



*continuidad y  
progreso*

# INFORME DE GOBIERNO

La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**

# Índice



|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Honorable ayuntamiento de Zacatepec de hidalgo 2025-2027 .....           | 6  |
| Mensaje del presidente municipal .....                                   | 8  |
| Obras y servicios públicos .....                                         | 12 |
| Desarrollo urbano.....                                                   | 14 |
| Prioridades y visión de gobierno.....                                    | 14 |
| Resultados operativos .....                                              | 14 |
| Estrategia de inclusión y ampliación fiscal .....                        | 15 |
| Dirección de obras y coplademun .....                                    | 15 |
| Resumen ejecutivo.....                                                   | 15 |
| Planeación y participación ciudadana.....                                | 16 |
| Fortalecimiento vehicular.....                                           | 16 |
| Obras públicas faismun 2025.....                                         | 16 |
| Impacto y beneficios.....                                                | 19 |
| Inversión y financiamiento .....                                         | 19 |
| Proyectos gestionados ante dependencias externas.....                    | 19 |
| Sistema de conservación del agua potable .....                           | 21 |
| Resumen ejecutivo.....                                                   | 21 |
| Reforzamiento del servicio .....                                         | 21 |
| Avances en infraestructura hídrica .....                                 | 22 |
| Mantenimiento y operación .....                                          | 22 |
| Desazolve preventivos a los alcantarillados del municipio .....          | 22 |
| Sostenibilidad financiera.....                                           | 22 |
| Retos y propuestas futuras.....                                          | 22 |
| Servicios públicos municipales.....                                      | 22 |
| Brilla zacatepec.....                                                    | 24 |
| Modernización del rastro municipal.....                                  | 24 |
| Recolección de residuos sólidos urbanos .....                            | 28 |
| Fortalecimiento del parque vehicular .....                               | 29 |
| Sistema municipal para el desarrollo integral de la familia (smdif)..... | 32 |
| Sistema municipal dif Zacatepec.....                                     | 34 |
| Atención a grupos prioritarios .....                                     | 34 |
| Unidad básica de rehabilitación y atención a la discapacidad.....        | 35 |

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Casa de día del adulto mayor .....                                      | 36 |
| Nutrición y alimentación sana .....                                     | 36 |
| Procuraduría de defensa de niñas, niños, adolescentes y la familia..... | 37 |
| Salud integral, consultorio y dispensario médico.....                   | 39 |
| Bienestar social .....                                                  | 42 |
| Dirección de bienestar social.....                                      | 44 |
| Acciones y atención a sectores vulnerables.....                         | 44 |
| Participación juvenil: actividades y red de liderazgo.....              | 44 |
| Inclusión y equidad: diversidad sexual y grupos vulnerables .....       | 48 |
| Jornadas especiales de pruebas de VIH.....                              | 48 |
| Derechos humanos, atención a víctimas y búsqueda de personas .....      | 49 |
| Inclusión a personas con discapacidad.....                              | 49 |
| Instancia de la mujer .....                                             | 51 |
| Vinculación con programas estatales y federales .....                   | 52 |
| Retos identificados .....                                               | 52 |
| Salud pública municipal .....                                           | 52 |
| Acciones de prevención y control sanitario .....                        | 52 |
| Resultados cuantitativos .....                                          | 54 |
| Impacto en la salud pública.....                                        | 54 |
| Dirección de educación.....                                             | 54 |
| Entrega de paquetes de útiles escolares.....                            | 55 |
| Inversión en el programa de útiles escolares .....                      | 55 |
| Desafíos y soluciones.....                                              | 56 |
| Coordinación de preparatoria abierta, bibliotecas y paralibros.....     | 56 |
| Reapertura de preparatoria abierta social “rubén jaramillo” .....       | 56 |
| Estrategias de difusión.....                                            | 56 |
| Programas en bibliotecas municipales .....                              | 56 |
| Paralibros municipal .....                                              | 56 |
| Resumen ejecutivo de actividades del espacio paralibros .....           | 57 |
| Dirección de protección y difusión del patrimonio cultural .....        | 60 |
| Cultura, fuerza y tradición.....                                        | 60 |
| Actividades culturales destacadas.....                                  | 60 |
| El esplendor del festival cultural “santiago apóstol 2025”.....         | 61 |
| Seguridad pública .....                                                 | 64 |
| Resumen ejecutivo.....                                                  | 66 |
| Sindicatura municipal.....                                              | 66 |
| Proyectos comunitarios: huertos y composteros .....                     | 66 |

|                                                                               |     |                                                              |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------|-----|
| Seguridad y gobernabilidad regional.....                                      | 66  | Incentivos y beneficios sociales.....                        | 102 |
| Gestión legal.....                                                            | 66  | Resultados alcanzados.....                                   | 103 |
| Iniciativas presentadas.....                                                  | 66  | Recursos asignados.....                                      | 104 |
| Instalación y funcionamiento del consejo de seguridad pública municipal ..... | 68  | Defensa legal del ayuntamiento.....                          | 106 |
| Capacitación y profesionalización policial.....                               | 68  | Juicios y resoluciones.....                                  | 107 |
| Coordinación para la construcción de la paz.....                              | 68  | Atención de casos heredados.....                             | 107 |
| Mejoras en imagen y condiciones policiales.....                               | 69  | Seguridad jurídica administrativa.....                       | 107 |
| Fortalecimiento del parque vehicular .....                                    | 69  | Servicios jurídicos a la ciudadanía .....                    | 107 |
| Funciones principales de la unidad .....                                      | 70  | Política laboral preventiva.....                             | 107 |
| Actividades realizadas durante 2025.....                                      | 70  | Registro civil.....                                          | 108 |
| Resultados e impacto .....                                                    | 71  | Garantía del derecho a la identidad .....                    | 108 |
| Objetivos, alcance y logros.....                                              | 71  | Campaña de matrimonios colectivos “la fuerza del amor” ..... | 108 |
| Resultados cuantitativos .....                                                | 74  | Estadísticas de actos registrales .....                      | 108 |
| Acciones realizadas .....                                                     | 75  | Procesos de entrega-recepción .....                          | 110 |
| Resultados del programa de inspecciones .....                                 | 76  | Cumplimiento de declaraciones patrimoniales .....            | 110 |
| Atlas de riesgos municipal.....                                               | 76  | Distribución de sellos oficiales .....                       | 110 |
| Consejo y comité municipal de protección civil .....                          | 76  | Renovación de autoridades auxiliares .....                   | 111 |
| Capacitación del personal.....                                                | 77  | Uso racional de recursos .....                               | 112 |
| Programa de desazolve.....                                                    | 77  | Eventos destacados y distribución mensual .....              | 113 |
| Resumen de proyectos estratégicos .....                                       | 77  | Estructura del personal.....                                 | 115 |
| Desarrollo económico .....                                                    | 78  | Vinculación académica.....                                   | 116 |
| Bolsa de trabajo y vinculación laboral.....                                   | 86  | Expedición de constancias y procesos de jubilación.....      | 116 |
| Regulación comercial.....                                                     | 87  | Digitalización y credencialización del personal .....        | 116 |
| Promoción turística .....                                                     | 88  | Gestión de pasaportes.....                                   | 117 |
| Modernización administrativa y participación ciudadana.....                   | 90  | Tramitación de visas de turista .....                        | 117 |
| Desempeño de la secretaría municipal .....                                    | 92  | Asesoría legal migratoria.....                               | 117 |
| Sesiones de cabildo.....                                                      | 92  | Gestión humanitaria destacada.....                           | 118 |
| Atención a la ciudadanía .....                                                | 93  | Tabla de eventos religiosos atendidos.....                   | 119 |
| Publicaciones y convenios .....                                               | 93  | Gráfica de participación y recursos asignados .....          | 119 |
| Servicio militar nacional.....                                                | 93  | Impacto en la comunidad.....                                 | 120 |
| Modernización normativa.....                                                  | 97  | Capacitación de operadores .....                             | 121 |
| Capacitación y profesionalización de servidores públicos.....                 | 97  | Mejoras en infraestructura vial .....                        | 121 |
| Mejora de procesos administrativos.....                                       | 98  | Supervisión y cumplimiento normativo.....                    | 121 |
| Resultados e impacto en la atención ciudadana .....                           | 98  | Cronograma de acciones.....                                  | 121 |
| Actualización y modernización catastral.....                                  | 99  | Archivo municipal e histórico.....                           | 122 |
| Colaboración interinstitucional .....                                         | 99  |                                                              |     |
| Regularización de predios: casos destacados.....                              | 102 |                                                              |     |

# HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZACATEPEC DE HIDALGO 2025-2027



**Lic. José Luis Maya Torres**

Presidente Municipal Constitucional de  
Zacatepec de Hidalgo, Morelos.

**Lic. María Elena Castañeda Neria**

Síndica Municipal.

**Ing. Yenderina Herrera Cruz**

Regidora de Bienestar Social, Educación, Cultura y Recreación,  
Asuntos de la Mujer e Igualdad, Equidad y Género.

**Ing. José Alberto Herrera Montañez**

Regidor de Coordinación de Organismos Descentralizados,  
Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable, Asuntos  
Migratorios, Participación Ciudadana.

**M.C.D. Mildred Samantha Gómez Núñez**

Regidora de Asuntos Indígenas, Colonias y Poblados,  
Protección del Patrimonio Cultural, Servicios Públicos  
Municipales, Planeación Y Desarrollo.

**Lic. Emily Yoshuani Rangel Lira**

Regidora de Turismo, Asuntos de la Juventud, Ciencia,  
Tecnología e Innovación, Atención a Personas con Discapacidad.

**C. Zamir Alejandro Sosa Sandoval**

Regidor de Derechos Humanos, Relaciones Públicas,  
Comunicación Social y Atención a la Diversidad Sexual,  
Movilidad y Transporte.

**Lic. Pablo Sánchez Jaramillo**

Secretario Municipal



# 1er Informe de Gobierno Municipal

Ayuntamiento de Zacatepec 2025 - 2027



## Queridas y queridos zacatepecenses:

Hoy me presento ante ustedes con un mensaje de esperanza y gratitud. El primer año de nuestra administración ha sido un camino de retos, pero también de grandes logros compartidos. Cada obra, cada servicio mejorado y cada apoyo entregado es fruto de la confianza que ustedes depositaron en este gobierno y de la voluntad de trabajar juntos por un Zacatepec más ordenado, seguro y próspero.

En materia de obras públicas, logramos una inversión que superó los veintisiete millones de pesos. Con esos recursos rehabilitamos más de setecientos metros lineales de drenaje sanitario, pavimentamos más de tres mil metros cuadrados con concreto hidráulico y modernizamos el boulevard Zacatepec-Emiliano Zapata con banquetas seguras y alumbrado público. Gracias a la gestión externa se concretaron obras estratégicas como la sustitución del alcantarillado en Lázaro Cárdenas, la techumbre en Emiliano Zapata y el puente “La Tarjea”, que hoy son símbolos de progreso y unión comunitaria.

En agua potable y saneamiento, dimos pasos firmes para garantizar cobertura y eficiencia. La instalación de tubería pluvial en Chiverías resolvió inundaciones recurrentes, la ampliación de la red en Bóvedas Altas llevó agua segura a las familias de esa localidad y el mantenimiento de los pozos se cumplió al cien por ciento. Con el apoyo de la Comisión Nacional del Agua realizamos desazolves en más de treinta y cinco puntos críticos, reduciendo riesgos de inundación. Además, la actualización tarifaria permitió incrementar los ingresos en un cincuenta y cinco por ciento respecto al año anterior, asegurando la sostenibilidad financiera del sistema.

Los servicios públicos municipales también se fortalecieron. Con el programa “Brilla Zacatepec” reemplazamos tres mil quinientas luminarias, alcanzando el cien por ciento de la meta y mejorando la seguridad de nuestras calles. El Rastro Municipal fue modernizado con infraestructura

rehabilitada, capacitación sanitaria y convenios educativos, garantizando condiciones óptimas de higiene y trazabilidad. La limpieza urbana alcanzó dieciocho colonias con jornadas especiales y se atendió el total de reportes ciudadanos. La recolección de residuos sólidos cubrió todas las colonias y aumentó en un veinticinco por ciento su capacidad operativa gracias a la adquisición de un nuevo camión recolector. Hoy contamos con seis unidades en el parque vehicular, lo que nos permite responder con mayor eficiencia y cobertura.

El Sistema DIF Municipal reafirmó su vocación de servicio. Más de tres mil quinientas personas recibieron apoyos alimentarios, incluyendo desayunos escolares, canastas básicas y despensas en coordinación con el DIF Morelos. En la atención a la discapacidad se brindaron más de tres mil seiscientos servicios, entre consultas médicas, terapias y apoyos funcionales. La Casa de Día del Adulto Mayor se consolidó como un espacio de integración, con talleres, pláticas y actividades que fortalecieron el sentido de comunidad de nuestros adultos mayores. La Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia atendió a más de seiscientas familias, ofreciendo asesoría legal, atención psicológica y trabajo social. En salud integral se realizaron más de dos mil consultas generales, tanto en las instalaciones del DIF en el centro de esta ciudad, como en Chiverías, donde se abrió un dispensario médico; entre las dos, se entregaron medicamentos y se organizaron campañas especializadas que beneficiaron a cientos de familias.

En el ámbito del desarrollo económico, fortalecimos al campo y a los productores locales. Se rehabilitaron sistemas de riego en más de doscientas ochenta hectáreas, se entregaron fertilizantes a productores cañeros, paquetes tecnológicos a agricultores de maíz, cacahuete y alfalfa, y alimento balanceado para ganaderos y acuicultores. Se apoyó a porcicultores con capacitación especializada y se entregaron kits de apicultura para impulsar la producción de miel. Además, se gestionó una bolsa de trabajo con más de ciento cincuenta vacantes y se refrendaron setecientas ochenta y seis licencias comerciales, fortaleciendo la actividad económica local. El Carnaval Cañero atrajo a más de dos mil asistentes, incrementando en un treinta por ciento la participación respecto al año anterior y poniendo en el panorama a Zacatepec como destino turístico regional.



En seguridad pública, instalamos el Consejo Municipal de Seguridad y participamos en cuarenta sesiones regionales de coordinación para la construcción de la paz. Se impartieron cursos de capacitación a nuestros elementos, alcanzando el cien por ciento de la meta anual, y se entregaron uniformes completos a los elementos de policía municipal. El parque vehicular de seguridad se fortaleció con tres nuevas camionetas y cuatro moto patrullas, alcanzando un total de dieciséis unidades, lo que permitió ampliar la cobertura y mejorar la atención ciudadana. La prevención del delito llegó a más de tres mil cuatrocientos estudiantes con pláticas y talleres en escuelas, promoviendo una cultura de paz y convivencia desde edades tempranas. Protección Civil recibió uniformes certificados y una ambulancia equipada, además de ejecutar programas de inspección y desazolve en cauces críticos como el Río Apatlaco y la barranca de Poza Honda.

En modernización administrativa, se aprobaron más de cincuenta acuerdos de Cabildo y se expedieron más de cuatrocientas constancias de residencia e identidad. Se elaboraron nuevos reglamentos para el patrimonio municipal, el rastro y las autoridades auxiliares, fortaleciendo la certeza jurídica y la gobernanza local. Se capacitó a setenta servidores públicos en diecisiete áreas operativas. La transparencia se consolidó con capacitaciones y convenios interinstitucionales, y el Registro Civil garantizó el derecho a la identidad con más de doscientas actas de matrimonio, incluyendo la campaña de matrimonios colectivos “La Fuerza del Amor”.

Finalmente, quiero destacar el fortalecimiento vehicular en todas las áreas del Ayuntamiento. Obras Públicas recibió un camión de volteo; Servicios Públicos sumó un camión recolector y un camioneta pickup; Seguridad Pública amplió su parque vehicular con 3 camionetas y 4 moto patrullas; el Sistema de Agua Potable cuenta ahora con motocarros y una pipa de cinco mil litros; y Protección Civil fue equipada con una ambulancia de respuesta inmediata. Este esfuerzo integral ha permitido dignificar la labor de nuestros trabajadores, mejorar la capacidad de respuesta y garantizar que cada área del Ayuntamiento cuente con las herramientas necesarias para servir mejor a la ciudadanía.

Estos resultados reflejan un gobierno cercano, transparente y comprometido con la gente. Más allá de las cifras, lo que realmente nos llena de orgullo es saber que cada acción emprendida ha mejorado la vida de nuestras familias, que cada obra construida es un paso hacia un Zacatepec más digno y que cada apoyo entregado es un abrazo de solidaridad para quienes más lo necesitan.

Agradezco profundamente a la ciudadanía de Zacatepec por su confianza y colaboración. Reconozco el respaldo invaluable de la Gobernadora del Estado de Morelos, Margarita González Sarabia, así como de los diputados Juan Ángel Flores Bustamante, Alfonso de Jesús Sotelo Martínez y Alfredo Domínguez Mandujando, quienes han sido aliados fundamentales en la gestión de recursos y proyectos. Extiendo también mi gratitud a todas las instituciones estatales y federales, y a los grupos de iniciativas de la sociedad civil, cuyo apoyo ha permitido que Zacatepec avance con firmeza hacia un futuro más próspero, seguro y solidario.

Con esperanza renovada, reitero mi compromiso de seguir trabajando con transparencia, responsabilidad y cercanía. Sigamos construyendo juntos el Zacatepec que todas y todos merecemos.

Muchas gracias.

*Juntos seguiremos cumpliendo.*

*¡La fuerza somos todos!*

**Lic. José Luis Maya Torres**  
Presidente Municipal Constitucional  
Zacatepec de Hidalgo, Morelos, México.



EJE I  
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS



**Más de 27 millones**  
invertidos en infraestructura



*¡Zacatepec avanza con seguridad!*



Desarrollo Urbano

Este informe tiene como propósito rendir cuentas claras sobre las acciones, avances y resultados obtenidos en el eje de Obras y Servicios Públicos durante el periodo de enero a diciembre de 2025. Nuestro compromiso es construir un Zacatepec más ordenado, seguro y próspero para todos.

Prioridades y Visión de Gobierno

Desde el inicio de esta administración, hemos puesto como prioridad mejorar las condiciones y la calidad de vida de la gente de nuestro municipio cañero. La Jefatura de Desarrollo Urbano ha sido fundamental para facilitar trámites, derribar barreras económicas y documentales, y asegurar la certeza jurídica en el crecimiento ordenado de Zacatepec.

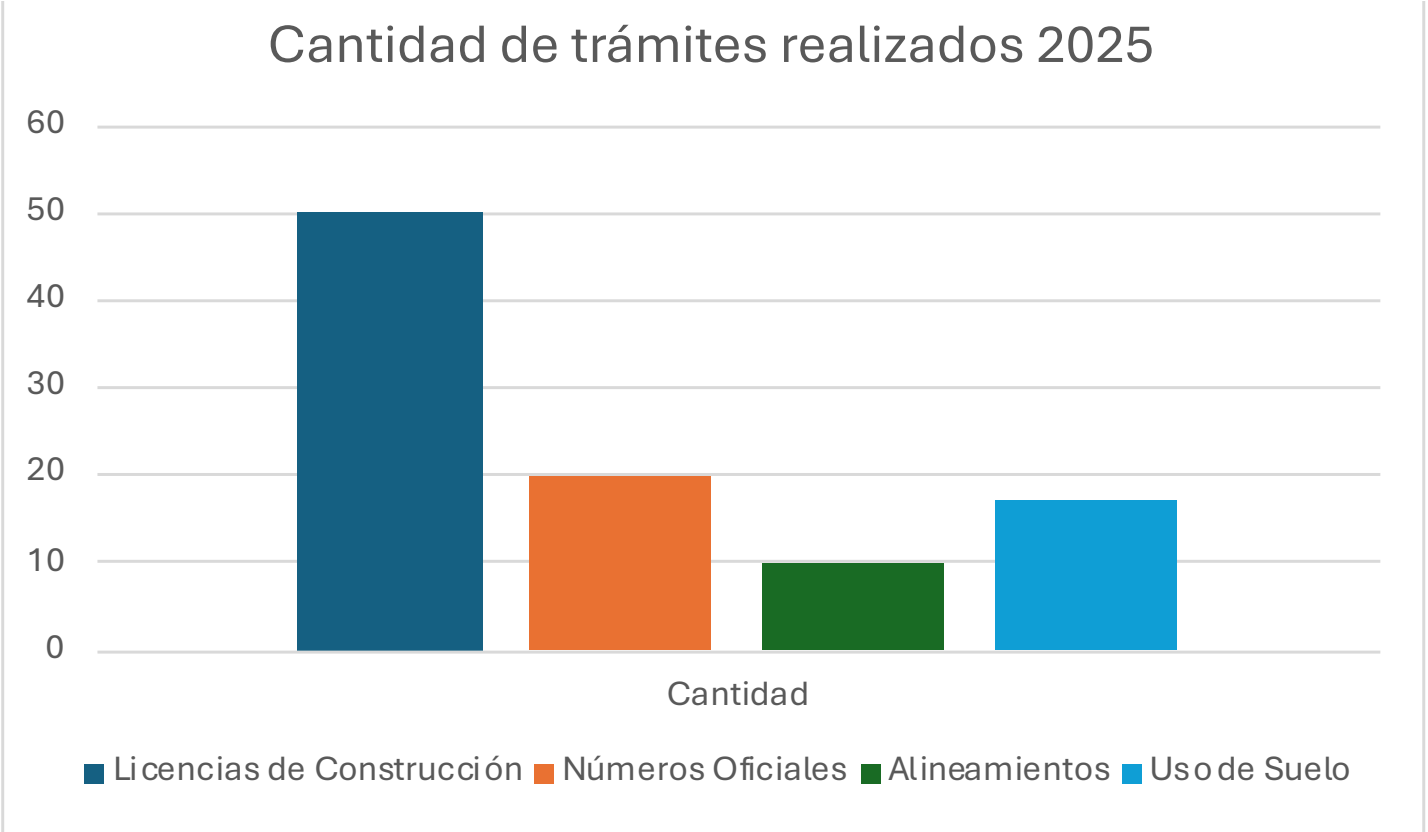
Resultados Operativos

Durante el año 2025, la Jefatura de Desarrollo Urbano gestionó una intensa carga de trabajo, logrando avances significativos en la atención ciudadana y la promoción del desarrollo urbano. A continuación, se presentan las principales métricas alcanzadas:

| Trámite                   | Cantidad | Impacto                                                 |
|---------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| Licencias de Construcción | 50       | Impulso a la inversión privada y cumplimiento normativo |
| Números Oficiales         | 20       | Regularización de viviendas sin registro                |
| Alineamientos             | 10       | Delimitación ordenada de propiedades                    |
| Uso de Suelo              | 17       | Fomento al desarrollo urbano responsable                |



A continuación, se muestra una gráfica de barras que representa el volumen de trámites gestionados por tipo durante el año 2025:



Estrategia de Inclusión y Ampliación Fiscal

La falta de planos catastrales actualizados y el incumplimiento de obligaciones fiscales anteriores, nos obligó a llevar a cabo una Estrategia de Inclusión y Ampliación Fiscal, donde brindamos asesoría directa y personalizada a estos ciudadanos.

También promovimos en forma activa el registro voluntario en predial y catastro, lo que nos permitió comenzar a ampliar de manera justa nuestra base fiscal.

Trabajamos de manera conjunta para cambiar la cultura de incumplimiento. No solo a través de la fiscalización; sino mediante una atención cercana y la difusión digital de los beneficios de la regularización.

Reafirmo mi compromiso con la transparencia, el crecimiento ordenado y la mejora continua de Zacatepec. Seguiremos trabajando para ampliar la inclusión fiscal, facilitar trámites y fortalecer la infraestructura urbana.

Dirección de Obras y COPLADEMUN

En materia de obras públicas y desarrollo urbano durante el primer año de esta administración, se refleja el esfuerzo conjunto entre gobierno y sociedad para transformar positivamente nuestro municipio, priorizando el bienestar común y la mejora de la infraestructura urbana.

Resumen Ejecutivo

Durante el ejercicio 2025, logramos una inversión histórica en obras públicas por un total de \$27,341,810.69 MXN, destinados a la ejecución de proyectos prioritarios que atienden necesidades básicas, mejoran la movilidad y elevan la calidad de vida de nuestras familias. A continuación, se presentan los logros más destacados:

- Ejecución de 14 proyectos de obra pública con recursos federales y estatales.
- Gestión y obtención de financiamiento externo para obras estratégicas.
- Participación ciudadana en la planeación y validación de proyectos.
- Mejoras sustanciales en drenaje sanitario, pavimentación, alumbrado y espacios públicos.

Planeación y Participación Ciudadana

Como presidente del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), integré y formalicé la instalación de este órgano, conformado por representantes de todos los sectores de la sociedad y el gobierno municipal. Para cumplir con la normatividad vigente, convocamos al Foro de Consulta Ciudadana, donde se recogieron propuestas y necesidades que dieron forma al Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027. Este instrumento guía la programación anual de obras públicas, asegurando que las acciones respondan a las prioridades de la población.

Fortalecimiento Vehicular

Durante el mes de julio, entregamos un camión de volteo para el área de obras públicas, lo que representa un avance significativo en el fortalecimiento del parque vehicular municipal. Esta acción contribuye a mejorar la capacidad operativa de los servicios públicos, beneficiando de manera directa a los ciudadanos gracias a la voluntad y la buena administración de los recursos.

Obras Públicas FAISMUN 2025

Gracias a la planeación participativa, se ejecutaron 14 proyectos financiados a través del Ramo 33, Fondo III FAISMUN 2025, con una inversión de \$13,923,226.00 MXN (Trece Millones Novecientos Veintitrés mil Doscientos Veintiséis pesos 00/100 m.n.). A continuación, se presenta la tabla detallada de obras:



| Nombre del Proyecto                                                                      | Ubicación        | Cantidad | Unidad de Medida | Monto Invertido (MXN) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|------------------|-----------------------|
| Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Pedro Saavedra                              | Miguel Alemán    | 37.94    | ML               | \$485,611.41          |
| Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Cleotilde Sosa y 10 de abril                | Plan de Ayala    | 138.07   | ML               | \$774,805.88          |
| Rehabilitación de carpeta asfáltica (bacheo) Galeana-Zacatepec tramo 1 Corana-IMSS       | Galeana Centro   | 1,224.38 | M2               | \$1,696,052.41        |
| Rehabilitación de carpeta asfáltica (bacheo) en la av. Zacatepec-Emiliano Zapata tramo 2 | Plan de Ayala    | 95.24    | M2               | \$131,912.38          |
| Rehabilitación con concreto hidráulico de la calle Francisco Sarabia                     | Zacatepec Centro | 578.08   | M2               | \$1,722,662.47        |



|                                                                             |                           |          |    |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|----|------------------------|
| Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Vicente Guerrero               | Tetelpa                   | 60.50    | ML | \$493,413.07           |
| Construcción de drenaje en Priv. Venustiano Carranza                        | Benito Juárez             | 125.50   | ML | \$350,359.00           |
| Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Los Mochis                     | Lázaro Cárdenas Zacatepec | 211.73   | ML | \$1,799,286.68         |
| Construcción de drenaje en calle Venustiano Carranza                        | Benito Juárez             | 107.43   | ML | \$317,921.77           |
| Rehabilitación de drenaje sanitario en calle Revolución                     | 20 de noviembre           | 75.40    | ML | \$700,919.06           |
| Rehabilitación de andador peatonal en av. Tecnológico                       | Plan de Ayala             | 1,476.00 | M2 | \$1,598,187.88         |
| Construcción de pavimento con concreto hidráulico en calle Manuel Palafox   | Emiliano Zapata           | 864.00   | M2 | \$1,648,388.28         |
| Rehabilitación de pavimento hidráulico en calle José María Morelos          | Centro                    | 523.49   | M2 | \$975,317.43           |
| Rehabilitación de camellón central del boulevard Zacatepec- Emiliano Zapata | Plan de Ayala             | 202.80   | M2 | \$1,228,388.21         |
| <b>INVERSIÓN TOTAL FAISMUN 2025</b>                                         |                           |          |    | <b>\$13,923,226.00</b> |

**Impacto y Beneficios**

En Coordinación con la Dirección de la Dirección de COPLADEMUN y Obras Públicas, se fundamentó e ingresó la propuesta en la Matriz de Inversión para el Desarrollo Social (SIFAIS), para ser validada y aprobada para su ejecución, a través de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Publicas como lo Indica la Ley de Obras Públicas del Estado de Morelos.

- Se construyeron y rehabilitaron 756.57 metros lineales de drenaje sanitario, mejorando la salud y el entorno de cientos de familias.
- Se pavimentaron 3,285.19 metros cuadrados con concreto hidráulico, optimizando la movilidad urbana.
- Se modernizó el boulevard Zacatepec-Emiliano Zapata con 202.8 metros cuadrados y alumbrado público, así como 1,476 metros cuadrados de banquetas seguras y accesibles.
- La inversión en infraestructura permitió la generación de empleos directos e indirectos y el fortalecimiento del tejido social.

**Inversión y Financiamiento**



La inversión total en obras públicas provino de distintos fondos y gestiones, mostrando una adecuada diversificación de recursos, llevando a cabo con recursos del Fondo de Aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM), la “Rehabilitación de Pavimento Hidraulico en Calle Jose Maria Morelos”, con una inversión de \$ 3,060,355.50 (Tres Millones Sesenta mil Trescientos Cincuenta y Cinco pesos 50/100 m.n.).

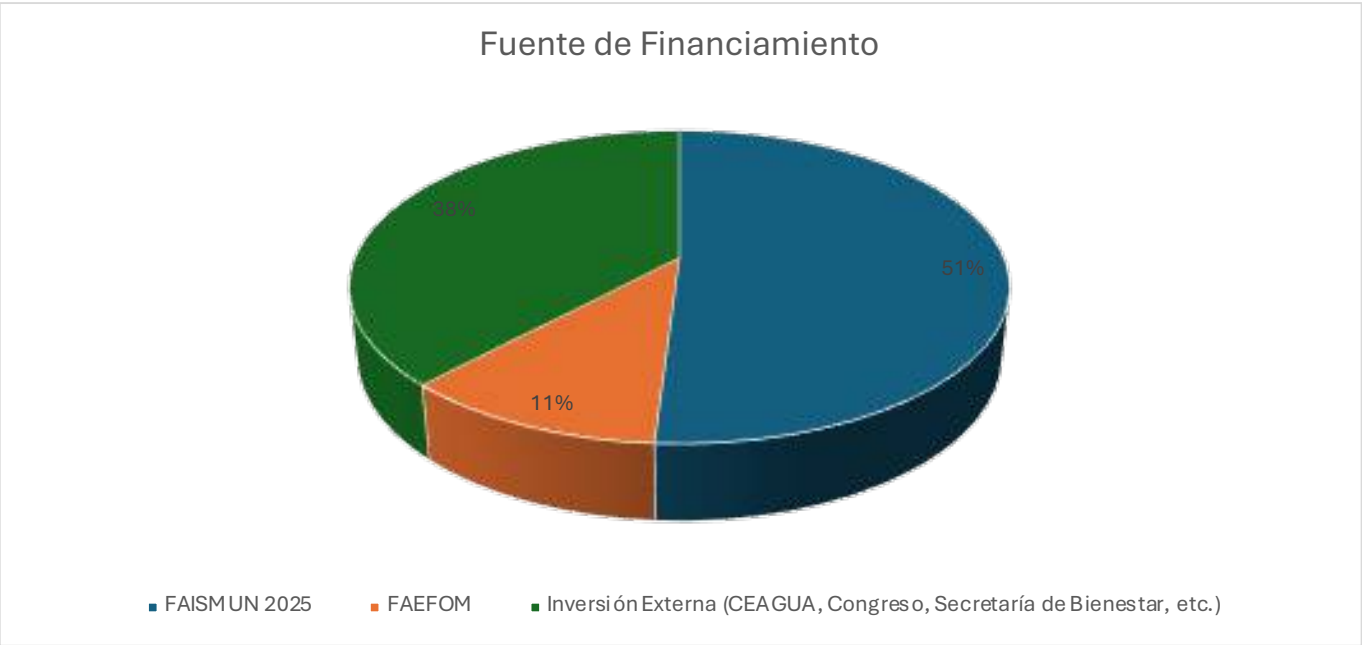
**Proyectos Gestionados Ante Dependencias Externas**

A través de la gestión y vinculación institucional, se logró la aprobación y ejecución de obras relevantes con apoyo de dependencias federales y estatales:

| Nombre de la Obra                                                          | Meta      | Monto Invertido (MXN) | Dependencia Ejecutora                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sustitución de alcantarillado sanitario en la colonia Lázaro Cárdenas      | 532.84 ML | \$2,731,721.85        | CEAGUA                                                                                                             |
| Construcción de techumbre en explanada Emiliano Zapata (centro)            | 759.35 M2 | \$4,763,669.02        | Secretaría de Infraestructura del Estado de Morelos a través de Gestiones del Diputado Alfredo Domínguez Mandujano |
| Construcción de puente "La Tarjea" (cubos de concreto, col. Benito Juárez) | 21.00 ML  | \$2,862,838.32        | Secretaría de Bienestar                                                                                            |
| Inversión Externa Total                                                    |           | \$10,358,229.19       |                                                                                                                    |

A continuación, se presenta la distribución porcentual de la inversión:

| Fuente de Financiamiento                                            | Monto (MXN)     | Porcentaje |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| FAISMUN 2025                                                        | \$13,923,226.00 | 51%        |
| FAEFOM                                                              | \$3,060,355.50  | 11%        |
| Inversión Externa (CEAGUA, Congreso, Secretaría de Bienestar, etc.) | \$10,358,229.19 | 38%        |
| Total                                                               | \$27,341,810.69 | 100%       |



Estos resultados reflejan la visión y voluntad de un gobierno cercano, transparente y eficiente. Sin embargo, reconocemos que los desafíos continúan: la gestión de más recursos, la atención a zonas vulnerables y el fortalecimiento de la infraestructura básica seguirán siendo prioridad. Reitero mi compromiso de trabajar de la mano con la ciudadanía y los diferentes órdenes de gobierno para consolidar un Zacatepec más próspero, seguro y con mejores oportunidades para todas y todos.

Sistema de Conservación del Agua Potable

Este informe ejecutivo sobre los avances del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Zacatepec (SCAPSZ), es resultado de la labor conjunta entre la administración y el equipo técnico del organismo. Refleja el compromiso institucional por mejorar la calidad de vida en nuestro municipio, priorizando la cobertura, eficiencia y sostenibilidad de los servicios hidráulicos.

Resumen Ejecutivo

| Obra/Acción                                  | Meta       | Avance                    | Porcentaje           |
|----------------------------------------------|------------|---------------------------|----------------------|
| Instalación tubería pluvial (Chiverías)      | 78 m       | 78 m                      | 100%                 |
| Red de agua potable (Bóvedas Altas)          | 300 m      | 300 m                     | 100%                 |
| Rehabilitación de drenaje (Genoveva de la O) | 40 m       | 40 m                      | 100%                 |
| Mantenimiento de pozos                       | Plan anual | 100% de pozos programados | 100%                 |
| Incremento de ingresos                       |            |                           | +55% respecto a 2024 |

Reforzamiento del Servicio

Durante el inicio de este año de administración, se realizó la entrega de una Bomba de Extracción de Agua Potable destinada como respaldo para el servicio, con el objetivo de asegurar la continuidad en caso de averías de las bombas existentes. Esta acción permite mantener el suministro de agua durante los trabajos de mantenimiento y reparación, evitando el desabasto y fortaleciendo la confiabilidad del sistema. Asimismo, se entregaron kits de herramientas a las cuadrillas responsables del mantenimiento y reparación del servicio de agua potable, lo que garantiza una respuesta oportuna y eficiente ante eventualidades, reafirmando el compromiso con la calidad y disponibilidad del servicio. Actualmente el sistema cuenta con 2 camionetas tipo pickup, 2 motocarros y 1 pipa de agua de 5,000 litros.



Avances en Infraestructura Hídrica

- Obra pluvial en carretera Jojutla-Alpuyeca, colonia Chiverías: Instalación de 78 metros lineales de tubería, resolviendo inundaciones recurrentes y beneficiando a toda la comunidad.
- Ampliación de red de agua potable en Bóvedas Altas: 300 metros de tubería, brindando acceso seguro a aproximadamente 30 familias.
- Rehabilitación de drenaje en calle Genoveva de la O: 40 metros intervenidos, mejorando la salubridad y el entorno urbano.

Mantenimiento y Operación

| Pozo                                 | Acción Realizada                 | Estado    |
|--------------------------------------|----------------------------------|-----------|
| Benito Juárez                        | Mantenimiento anual              | Operativo |
| Tulipanes (solo tengo fotos de este) | Rehabilitación completa          | Operativo |
| Pedro Saavedra                       | Instalación banco de capacitores | Operativo |
| Alianza                              | Instalación banco de capacitores | Operativo |

- Atención oportuna ante interrupciones de servicio, gestionando reportes de manera efectiva.

Desazolve Preventivos a los Alcantarillados del Municipio

Durante los meses de marzo y abril, se llevaron a cabo acciones conjuntas con la Comisión Nacional del Agua (Conagua), gestionando la asignación de un camión vactor para la realización de trabajos de desazolve en los drenajes y alcantarillados ubicados en puntos de riesgo previamente detectados en todo el municipio. Estas labores se enfocaron especialmente en las zonas que suelen registrar afectaciones durante la temporada de lluvias, logrando intervenir en más de 35 puntos distribuidos en todas las colonias del municipio en un periodo de tan solo 10 días. Estas acciones permitieron reducir significativamente el riesgo de inundaciones y afectaciones sanitarias para la población, reforzando el compromiso de mantener la infraestructura operativa y resiliente ante eventos climáticos adversos.

Sostenibilidad Financiera

A partir de marzo de 2025, la actualización tarifaria permitió incrementar los ingresos del SCAPSZ en un 55% comparado con el año anterior, solventando el pago puntual a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y asegurando la continuidad del suministro. Además, se fortaleció la estabilidad financiera, permitiendo mejorar la eficiencia operativa.

Retos y Propuestas Futuras

- Desafíos: Limitaciones presupuestales y condiciones climáticas adversas continúan impactando la operación y ejecución de obras.
- Estrategias: Gestión de recursos ante autoridades federales y estatales, identificación de zonas de riesgo y optimización de cobro a usuarios morosos.
- Metas: Fortalecer la infraestructura hidráulica, ampliar la cobertura y garantizar la sostenibilidad financiera para el beneficio de Zacatepec.

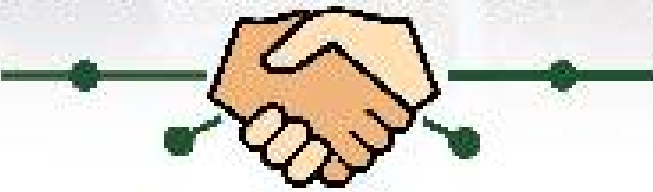
Reitero mi compromiso institucional para seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y visión de futuro. Los avances logrados son resultado del esfuerzo conjunto de la administración municipal, el equipo de SCAPSZ y la colaboración ciudadana.

SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Los resultados alcanzados en materia de servicios públicos municipales, reflejan el trabajo conjunto y el compromiso de mi administración para mejorar la calidad de vida y fortalecer la infraestructura urbana de nuestro municipio.



**Bomba de Respaldo**  
para garantizar el acceso al agua potable durante servicios



Brilla Zacatepec

Conscientes de la importancia de contar con espacios públicos bien iluminados, nos propusimos la meta de reemplazar 3,500 luminarias con el programa “Brilla Zacatepec”, durante el presente ejercicio anual. Me complace informar que alcanzamos un 100% de cumplimiento, lo que representa una mejora significativa en la seguridad y visibilidad de nuestras calles. (¿es todo lo que se hizo en alumbrado público?)

| Meta Anual | Luminarias Reemplazadas | Cumplimiento (%) |
|------------|-------------------------|------------------|
| 3,500      | 3,500                   | 100%             |

Modernización del Rastro Municipal

Las acciones de modernización y mejora integral realizadas en el Rastro Municipal de Zacatepec, tienen el objetivo de garantizar condiciones óptimas de sanidad, seguridad y operatividad. Remodelación y Fortalecimiento Operativo  
Se ejecutó una remodelación integral de la infraestructura , que incluyó la instalación de malla ciclónica, pintado de techumbre, cambio de lámparas, colocación de lava botas y lava manos, sustitución de tubería, y aplicación de pintura especial en el piso del área de sacrificio. Adicionalmente, se realizó la remodelación completa de los baños para mejorar la higiene y comodidad.

| Área Intervenido              | Situación      |
|-------------------------------|----------------|
| Faena                         | Rehabilitada   |
| Drenaje                       | Rehabilitado   |
| Recepción                     | Rehabilitada   |
| Señalética Sanitaria          | Rehabilitada   |
| Pruebas Sanitarias (Personal) | 100% Aplicadas |
| Capacitación                  | 100% Realizada |
| Distintivos Sanitarios        | 100% Colocados |
| Reglamento Interno            | Implementado   |

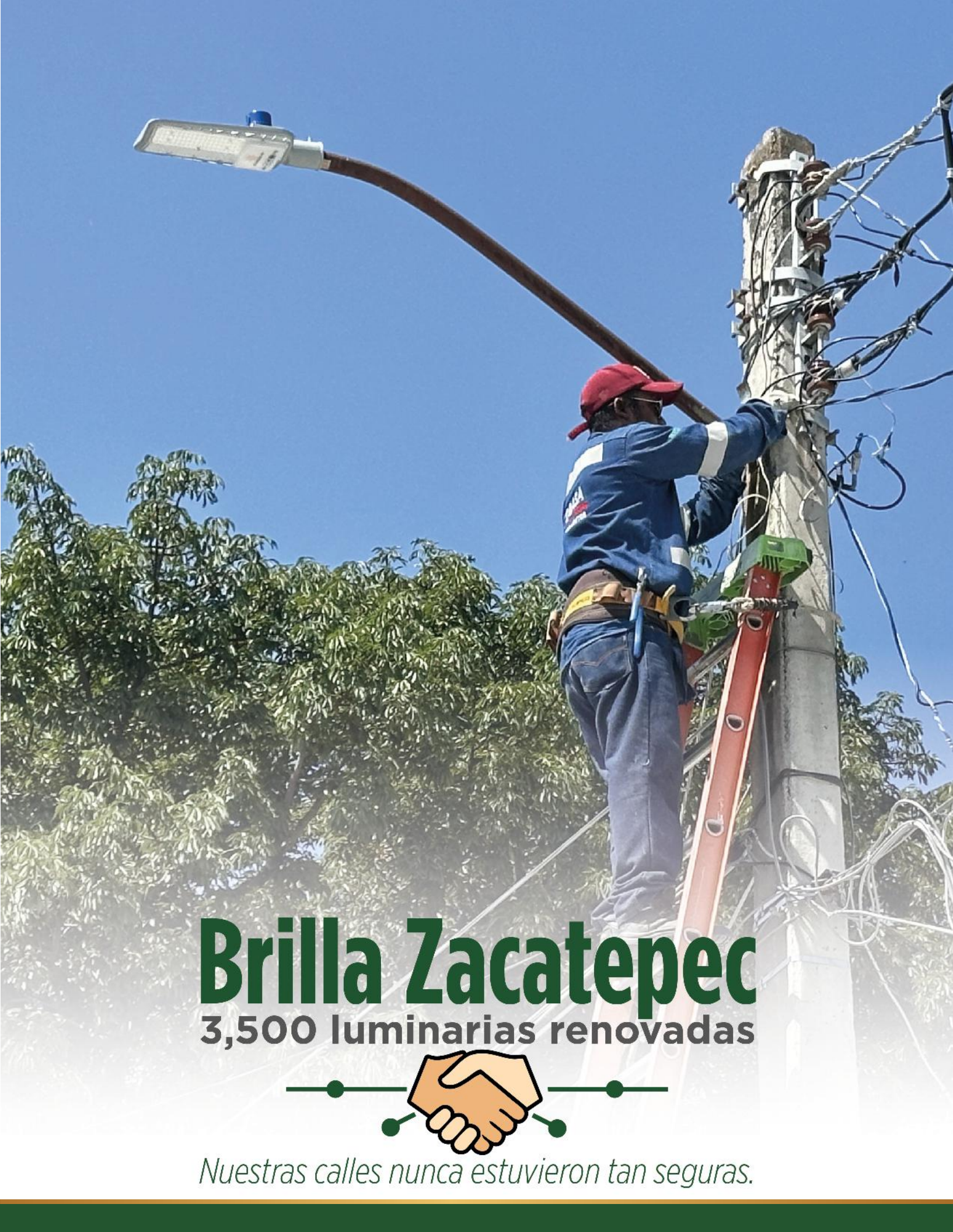
En el aspecto operativo, se adquirió equipo de oficina (computadora, impresora e internet) , se realizó la inauguración oficial del rastro , y se rehabilitó la camioneta de los carniceros del mercado para facilitar sus actividades. El rastro cuenta con licencia de funcionamiento vigente.

Resultados Operativos Anuales  
Durante el último año de operación, el rastro registró la siguiente actividad de sacrificio, cumpliendo con los estándares de sanidad y trazabilidad:

| Tipo de Ganado | Cantidad de Sacrificios |
|----------------|-------------------------|
| Cerdos         | 15,236                  |
| Reses          | 368                     |

Capacitación y Sanidad

Se firmó un convenio de colaboración con la Universidad Mesoamericana y se realizaron prácticas profesionales con alumnos del CBTa No. 8. El personal del rastro recibió pruebas biológicas y capacitación en “Buenas prácticas de higiene y



Brilla Zacatepec  
3,500 luminarias renovadas



Nuestras calles nunca estuvieron tan seguras.



# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

seguridad” y cursos sobre elaboración de harinas animales y prevención de enfermedades (brúcela, tuberculosis y gusano barrenador). La vigilancia sanitaria fue reforzada con inspecciones del organismo auxiliar de sanidad animal de Morelos y un programa de fumigación para prevenir la proliferación de plagas (ratas, moscas, roedores, etc.). Además, se capacitó a tablajeros e introductores sobre el nuevo reglamento y se entregaron distintivos a carnicerías del mercado de Zacatepec por el cumplimiento de normativas. Estas acciones demuestran el compromiso del Gobierno Municipal de Zacatepec para fortalecer la infraestructura, sanidad y capacitación en el sector alimentario, contribuyendo al bienestar de la población.

Limpieza Urbana

La limpieza urbana es fundamental para la salud y el bienestar. A pesar de que día a día realizamos las acciones de limpieza en las avenidas principales del municipio, intervenimos 18 de las 21 colonias del municipio, con 9 jornadas especiales de limpieza y atendimos el 100% de los reportes ciudadanos. Se garantizó el retiro de residuos sólidos en el total de zonas comerciales y accesos escolares.



| Colonias Intervenidas con jornadas especiales | Total Colonias | % de Cobertura | Jornadas Especiales | Reportes Atendidos |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------|--------------------|
| 18                                            | 21             | 83%            | 9                   | 100%               |

Recolección de Residuos Sólidos Urbanos

Respecto a la recolección de residuos sólidos, cubrimos rutas en las 21 colonias del municipio y gracias a la adquisición de un nuevo camión recolector diseñado para acceder a calles y callejones reducidos, incrementamos la capacidad operativa en un 25%. Se realizaron ajustes en 6 rutas críticas y se atendió el 100% de los reportes ciudadanos, alcanzando la meta anual.

| Rutas Cubiertas | Colonias Atendidas | Incremento Capacidad Operativa | Rutas Ajustadas | Reportes Atendidos |
|-----------------|--------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|
| 100%            | 21                 | 25%                            | 6               | 100%               |

Fortalecimiento del Parque Vehicular

Durante el presente año de administración, se realizó la adquisición de un camión recolector de residuos sólidos y una camioneta pickup destinada al área de servicios públicos. Esta acción representa un avance significativo en comparación con el contexto de hace cuatro años, cuando al inicio de la administración 2022-2024 apenas se entregaba el primer camión recolector y no se contaba con ningún vehículo asignado a los servicios públicos.

Actualmente, el municipio dispone de seis unidades, entre las que destacan tres camiones recolectores de residuos sólidos, una grúa con canastilla para la atención de servicios de alumbrado público y dos camionetas tipo pickup para labores de poda, mantenimiento de bulevares y limpieza general del municipio. Este fortalecimiento del parque vehicular ha permitido mejorar la capacidad de respuesta, eficiencia y cobertura de los servicios públicos en Zacatepec.

Estos resultados reflejan el compromiso de la administración con la mejora continua de los servicios públicos en Zacatepec. Agradezco la confianza y colaboración de la ciudadanía, que han sido clave para lograr estos avances. Reitero mi convicción de seguir trabajando de manera cercana, transparente y eficiente para consolidar un municipio más limpio, seguro y funcional para todas y todos.





# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

# SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)



**Más de 3,500 apoyos alimentarios**  
solidaridad que alimenta el corazón de Zacatepec



Sistema Municipal DIF Zacatepec

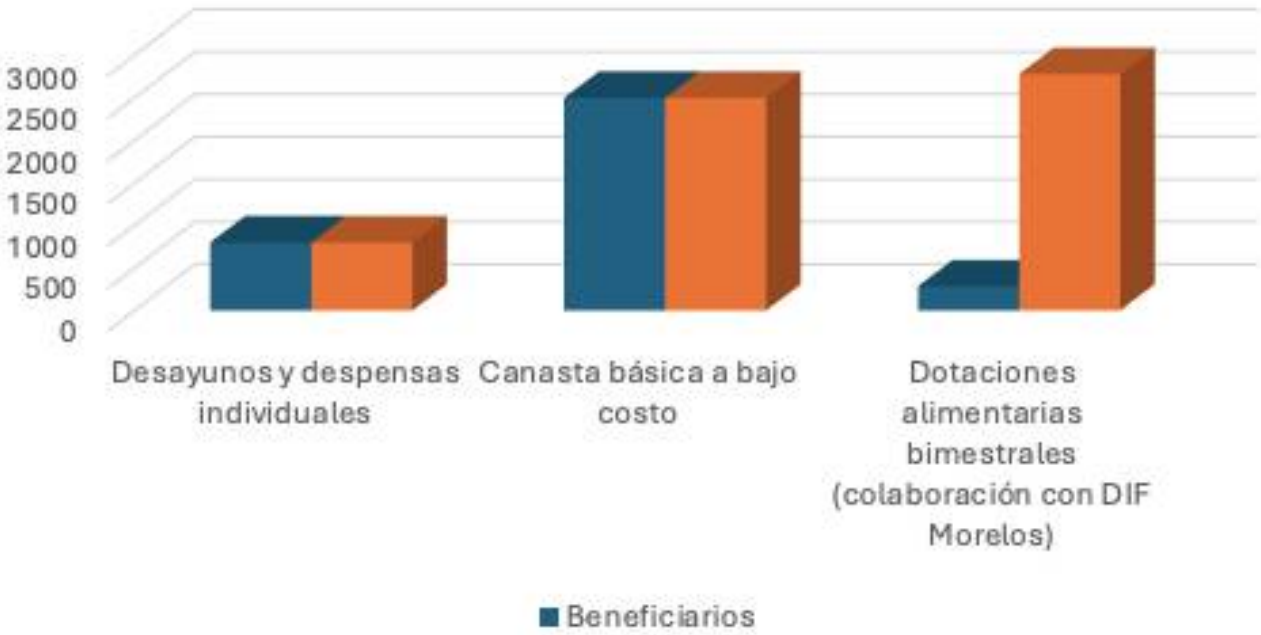
El informe ejecutivo de resultados del Sistema DIF Municipal que, durante el primer año de gestión, reafirma nuestra vocación de servicio y la convicción de construir una sociedad más justa, empática y solidaria, recae sobre las acciones implementadas para la atención de los grupos prioritarios, el fortalecimiento de la salud integral, el impulso a la nutrición y el bienestar familiar. Nuestra visión es consolidar un Zacatepec incluyente, donde los apoyos lleguen de manera eficiente a quienes más lo necesitan.

Atención a Grupos Prioritarios

Durante este periodo, se implementaron estrategias para garantizar la seguridad alimentaria y el apoyo a familias en situación de vulnerabilidad, logrando cobertura total de las solicitudes recibidas.

| Concepto                                                           | Beneficiarios | Dotaciones | Cobertura |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-----------|
| Desayunos calientes y fríos                                        | 800           | 800        | 100%      |
| Canasta básica a bajo costo                                        | 2,500         | 2,500      | 100%      |
| Dotaciones alimentarias bimestrales (colaboración con DIF Morelos) | 285           | 2,780      | 100%      |
| TOTAL                                                              | 3585          | 6080       | 100%      |

Apoyo Alimentario a Personas de Atención Prioritaria



Lo apoyos alimentarios bimestrales se trabajaron en conjunto con el DIF Morelos, se dirigieron principalmente a mujeres embarazadas, madres lactantes, niñas y niños, adultos mayores, personas con discapacidad y con enfermedades crónicas, asegurando el acceso oportuno y equitativo a los apo-yos; y se distribuyeron en distintos ciclos entre los meses de febrero y enero, incluyendo una ampliación de padrón en el mes de mayo.

Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a la Discapacidad

Fortalecimos la rehabilitación y el acompañamiento integral a personas con discapacidad, asegu-rando servicios de médicos y aparatos funcionales de calidad.



| Tipo de Servicio o Apoyo                                                                                                                                      | Personas Beneficiadas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Consultas médicas especializadas                                                                                                                              | 703                   |
| Terapias de fisioterapia                                                                                                                                      | 1,349                 |
| Terapias de lenguaje                                                                                                                                          | 701                   |
| Consultas psicológicas                                                                                                                                        | 530                   |
| Apoyos funcionales con recursos municipales (sillas de ruedas, bastones, andaderas)                                                                           | 372                   |
| Apoyos en conjunto con DIF Morelos (Sillas de Ruedas y Aparatos Auditivos)                                                                                    | 20                    |
| Apoyos en conjunto con Beneficencia Pública de Gobierno de México (Sillas de ruedas, andaderas, bastones de 4 puntos, aparatos auditivos y prótesis dentales) | 22                    |
| Total                                                                                                                                                         | 3697                  |

Gracias a la gestión municipal y estatal, se entregaron sillas de ruedas, aparatos auditivos y apoyos económicos, cubriendo el 100% de las solicitudes urgentes, incluso aquellas no atendidas por instan-cias estatales o federales.

Casa de Día del Adulto Mayor

La Casa de Día representa un espacio de desarrollo integral para adultos mayores, promoviendo la participación activa de los adultos mayores y su bienestar. En estas acciones concretas para promover el desarrollo integral de nuestros Adultos Mayores, se efectuaron 8 talleres y 5 pláticas especializadas en temas de salud, bienestar emocional y desarrollo personal.



| Asistencia Promedio Diaria | Nuevos Ingresos | Talleres Realizados | Pláticas Especializadas | Eventos Sociales |
|----------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------|------------------|
| 15-20 personas             | 10              | 8                   | 5                       | 10               |

Hoy el fomento del cuerpo y el espíritu de 55 adultos mayores que participan regularmente en actividades como yoga, manualidades, nutrición, activación física, tanatología y psicología grupal. Se organizaron además 9 festejos dentro de las instalaciones y uno más en la ex hacienda de Temixco, fortaleciendo así la socialización entre ellos y promoviendo así el sentido de comunidad y pertenencia.

Nutrición y Alimentación Sana

El área de nutrición consolidó una cultura de alimentación saludable a través de acciones preventivas y educativas.

| Consultas Nutricionales | Pacientes Atendidos | Evaluaciones Escolares | Pláticas Informativas | Comedores Supervisados | % Meta Anual |
|-------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|--------------|
| 541                     | 156                 | 10 escuelas            | 2                     | 7                      | 70%          |

Se identificaron retos en la canalización y participación de la población, por lo que se intensificaron la promoción y el mejoramiento de los espacios de atención.



Procuraduría de Defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia

El DIF Zacatepec brindó atención integral a familias mediante asesoría legal, atención psicológica y trabajo social, fortaleciendo la protección y defensa de los derechos de la niñez y la familia.

| Familias Atendidas | Asesorías Legales | Asistencias Psicológicas | Convenios Firmados | Colaboraciones con Fiscalía/Juzgado | Personas Reintegradas | Visitas Domiciliarias |
|--------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 600+               | 960               | 423                      | 42                 | 132                                 | 54                    | 356                   |

Además de las acciones desarrolladas en colaboración con el DIF Morelos, se participó activamente en la Jornada de Protección de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, llevada a cabo en la secundaria Enrique González Aparicio. En este evento se instalaron diversos stands representando tanto instancias estatales como municipales, entre ellas la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, Servicios de Alimentación y Nutrición del Sistema DIF, Fiscalía Regional, Defensoría Pública, Grupos Vulnerables, Servicios de Salud, Justicia Alternativa, Vacunación y Tierra Alta.

El objetivo principal de la jornada fue fortalecer los mecanismos de atención, prevención y restitución de los derechos de la niñez y adolescencia, además de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de su protección integral. Durante el evento se abordaron temas fundamentales para el desarrollo pleno de los menores, como el derecho a vivir en familia, la prevención del maltrato y la promoción de entornos seguros, asegurando así un entorno que favorezca la protección y el bienestar de la infancia y adolescencia.



### Salud Integral, Consultorio y Dispensario Médico.

Se fortalecieron los servicios médicos y preventivos, así como el control animal, generando beneficios directos a la población. Se realizaron 2 mil 287 consultas generales donde se entregaron 794 cajas de medicamentos, lo que benefició mensualmente a más de 200 familias. Estas consultas se realizaron en turnos matutinos y vespertinos, incluyendo traslados a zonas de difícil acceso como la colonia Chiverías. Se implementaron también campañas de salud a bajo costo, con más de 500 consultas especializadas, incluyendo 180 de angiología y 270 dermatológicas, asimismo se mantuvo activa la campaña de osteoporosis en coordinación con la organización “Salvando Huesos”, donde se beneficiaron a más de 500 familias. En el área de control animal en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria #2, realizamos 63 esterilizaciones a animales de compañía beneficiando directamente a las familias.

| Consultas Generales | Cajas de Medicamento Entregadas | Consultas Especializadas | Campañas de Salud                          | Familias Beneficiadas Mensualmente | Esterilizaciones Realizadas |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| 2,287               | 794                             | 500+                     | 3 (angiología, dermatología, osteoporosis) | 200                                | 63                          |

Los resultados alcanzados reflejan el compromiso de un equipo profesional y la correcta administración de recursos. Para los próximos años, se propone:

- Continuar focalizando la atención en los sectores más vulnerables.
- Mantener canales de atención abiertos y accesibles.
- Ampliar capacidades y habilitar nuevas áreas de servicio.
- Crear un censo municipal de beneficiarios.
- Adquirir equipo especializado y mejorar la infraestructura para adultos mayores.

El DIF Municipal de Zacatepec seguirá siendo un pilar fundamental para quienes más lo necesitan.





# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

# EJE 2

## BIENESTAR SOCIAL



**100% de cobertura en jornadas de descacharrización**  
¡Más de 756 toneladas de cacharros y 4 mil llantas recolectadas!



*Reducimos significativamente los contagios por dengue.*



## Dirección de Bienestar Social

Las acciones integrales realizadas en materia de Bienestar Social durante el presente ejercicio, refleja el compromiso de mi administración con el desarrollo humano, la reducción de desigualdades y la construcción de un municipio más justo, participativo e incluyente.

## Acciones y Atención a Sectores Vulnerables

A través de la Dirección de Bienestar Social, implementamos estrategias orientadas a reducir la desigualdad, fortalecer la inclusión y promover oportunidades para todos los sectores, con especial énfasis en los grupos más vulnerables. Estas acciones han impulsado el desarrollo comunitario bajo un enfoque humano y cercano.

| Concepto                                        | Cantidad |
|-------------------------------------------------|----------|
| Personas apoyadas en trámites sociales          | 8,680    |
| Familias beneficiadas con productos subsidiados | 178      |

## Programas Sociales: Apoyo, Información y Cobertura

Durante el periodo, brindamos acompañamiento a 8,680 ciudadanas y ciudadanos en la gestión de trámites federales y estatales de bienestar, incluyendo incorporaciones, reposiciones y cambios de tarjeta. Frente a retos como la falta de documentación actualizada y el aislamiento social de adultos mayores, realizamos campañas informativas directas en campo. Asimismo, gestionamos la próxima presencia de brigadas federales en comunidades alejadas, con el objetivo de alcanzar una cobertura total y que ninguna persona quede sin registrar.

## Participación Juvenil: Actividades y Red de Liderazgo

La Instancia de la Juventud promovió la participación activa de más de 1,850 jóvenes en eventos y actividades que fomentaron el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo integral. Destacan la carrera ecológica, el premio municipal de la juventud, la campaña contra las adicciones y la exposición de ciencia y tecnología, fortaleciendo el sentido de pertenencia y conciencia social. Se conformó la Red Municipal de Jóvenes Líderes, integrada por 50 jóvenes comprometidos con el desarrollo de Zacatepec.





# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuedad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

**Impulso al Deporte: Apoyos y Propuestas**  
Reconociendo que el deporte contribuye al desarrollo integral y la salud, en este periodo apoyamos a 850 deportistas locales con uniformes, transporte y materiales. Se organizaron la Olimpiada Estudiantil, la Copa Santiago Apóstol, torneos regionales y carreras comunitarias. Además, implementamos el programa “INICIAZ” con escuelas municipales en disciplinas como basquetbol, voleibol y dodgeball.

**Inclusión y Equidad: Diversidad Sexual y Grupos Vulnerables**

La administración municipal ha promovido de manera activa la inclusión y el respeto a los derechos de todas las personas, participando con 45 representantes en la Marcha del Orgullo en la Ciudad de México y brindando apoyo logístico y de transporte. Se prevé ampliar la participación y establecer alianzas con empresas, instituciones y otros municipios para fortalecer acciones que visibilicen y defiendan los derechos de la comunidad LGBTQ+ y otros grupos vulnerables. Las acciones presentadas reflejan el compromiso permanente de este gobierno municipal con la construcción de una sociedad más equitativa, participativa y solidaria. Reafirmamos nuestro propósito de seguir impulsando políticas públicas incluyentes, eficientes y transparentes, así como fortalecer la colaboración ciudadana para consolidar un Zacatepec donde nadie se quede atrás.

**Jornadas Especiales de Pruebas de VIH**

Durante el periodo señalado, se llevaron a cabo tres jornadas especiales dedicadas a la realización de pruebas de VIH, las cuales tuvieron lugar en el Parque Miguel Hidalgo y en el Mercado Lázaro Cárdenas. Estas actividades estuvieron dirigidas principalmente a personas pertenecientes a la comunidad LGTBTTIQA+; sin embargo, se garantizó el acceso a todas las personas interesadas en realizarse la prueba. El objetivo principal de estas jornadas fue mantener informada a la población y asegurar el acceso a servicios de salud para este grupo prioritario, promoviendo así la detección oportuna y la atención adecuada.



**Jefatura de Atención al Adulto Mayor**  
Durante el ejercicio 2025, la Jefatura de Atención al Adulto Mayor consolidó acciones encaminadas a combatir el rezago alimentario y fortalecer la integración social de este sector prioritario. Gracias al trabajo coordinado con el Banco de Alimentos y los ayudantes municipales, logramos beneficiar a 325 adultos mayores en situación vulnerable mediante la entrega de despensas, así como a 450 más con productos de la canasta básica a bajo costo, aliviando la carga económica y garantizando el acceso a alimentos de calidad.

| Acción                                   | Familias beneficiadas |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Entrega de despensas                     | 325                   |
| Productos de canasta básica a bajo costo | 450                   |

Para 2026, a través de un registro comunitario, proyectamos implementar un registro de identificación de personas mayores en situación de vulnerabilidad que nos permita dirigir nuestros esfuerzos directamente a quienes lo necesitan, implementar talleres de nutrición y la integración de nuevas actividades formativas. En el ámbito de integración social y bienestar emocional, 66 adultos mayores participaron en los grupos comunitarios de danza folklórica “Xochipitzahuatl” y activación física “Grandes Amigos”.

| Actividad                                                               | Adultos mayores beneficiados |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Danza folklórica “Xochipitzahuatl” y activación física “Grandes Amigos” | 66                           |

**Derechos Humanos, Atención a Víctimas y Búsqueda de Personas**

Esta Dirección impulsó acciones de sensibilización dirigidas a estudiantes y familias, atendiendo a 2,050 estudiantes y 175 madres y padres de familia de distintos niveles educativos, incluyendo el Tecnológico Nacional de Zacatepec y las escuelas Revolución Agraria y Mariano Escobedo.

| Población atendida         | Número |
|----------------------------|--------|
| Estudiantes                | 2,050  |
| Madres y padres de familia | 175    |

Se instalaron el Consejo Municipal de SIPINNA, CEARV y el Comité Contra la Discriminación, fortaleciendo la coordinación institucional y la protección de los derechos humanos. La participación activa en reuniones intergubernamentales permitió consolidar la aplicación de políticas públicas en la materia.

- Logros: Instalación de consejos, fortalecimiento institucional, amplia cobertura educativa.
- Desafíos: Continuar con la formación y la difusión de la cultura de derechos humanos en todos los sectores.

**Inclusión a Personas con Discapacidad**

Se implementaron tres acciones clave para la inclusión y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad:

- Programa “Enchúlame la silla”: Apoyo a 20 personas.
- Taller de manejo básico de sillas de ruedas y sensibilización ciudadana: Realizado con la participación activa de 50 estudiantes de nivel superior.
- Entrega de corbatines vehiculares: 33 apoyos otorgados para facilitar el acceso a espacios exclusivos de estacionamiento.



| Acción                               | Personas beneficiadas |
|--------------------------------------|-----------------------|
| “Enchúlame la silla”                 | 20                    |
| Taller de manejo de sillas de ruedas | 50                    |
| Corbatines vehiculares               | 33                    |



En el marco de nuestro compromiso con la accesibilidad y la inclusión, iniciamos la implementación de rampas para personas con discapacidad motriz en espacios públicos. Un ejemplo destacado es la rampa integrada recientemente en el Banco BBVA, ubicado en la zona centro del municipio, la cual facilita el acceso y promueve una arquitectura inclusiva para este sector de la población. De cara al próximo año, contemplamos ampliar esta estrategia, incrementando el número de accesos adaptados en más establecimientos, instituciones y comercios de Zacatepec. Con estas acciones,

buscamos garantizar la movilidad y el ejercicio pleno de los derechos para todas y todos, consolidando un entorno urbano más accesible y equitativo. Nuestro compromiso es replicar y ampliar estas acciones, fortaleciendo la empatía, el respeto y la accesibilidad en Zacatepec para lograr una inclusión total en 2026. Los resultados presentados son fruto del trabajo conjunto entre ciudadanía, autoridades y aliados estratégicos. Reconocemos los desafíos, pero reafirmamos nuestro compromiso de ampliar la cobertura, mejorar la eficacia y fortalecer la participación en todos los programas sociales, con énfasis en quienes enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad. Seguiremos impulsando políticas públicas que garanticen el desarrollo integral, la inclusión y el respeto a los derechos humanos, construyendo juntos un Zacatepec más justo, solidario y próspero. Agradezco la confianza de la ciudadanía y los invito a seguir colaborando activamente en la transformación de nuestro municipio.

### Instancia de la Mujer

Durante este periodo, la Instancia de la Mujer consolidó su función como promotora del desarrollo y autonomía de las mujeres zacatepecuenses, un lugar donde ellas se desarrollan, crecen, producen y crean, en un marco de inclusión. Nuestro objetivo con esto es fomentar su autonomía económica a través del emprendimiento. Es así que apoyamos a 195 mujeres interesadas en desarrollar sus habilidades para el autoempleo y, al cierre del ejercicio, se presentan los principales indicadores:



Acciones Realizadas

La Instancia de la Mujer implementó acciones concretas para fortalecer la inclusión y el empoderamiento económico, social y productivo de las mujeres, con énfasis en quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad. Entre las acciones más relevantes destacan:

- Instalación y operación del Sistema PASEMUN, con participación de autoridades municipales.
- Realización de tres sesiones ordinarias de trabajo para seguimiento y evaluación de estrategias.
- Impartición de 25 talleres enfocados en la producción artesanal diversa, dirigidos a mujeres de distintas comunidades.
- Vinculación con programas estatales y federales: Corazón de Mujer y Voces por Igualdad.

Vinculación con Programas Estatales y Federales

La colaboración con los programas Corazón de Mujer y Voces por Igualdad permitió ampliar la cobertura y fortalecer la autonomía, independencia y empoderamiento económico de las mujeres beneficiadas. Estas alianzas contribuyeron a la profesionalización y acceso a recursos complementarios, generando impactos positivos en el desarrollo local.

Retos Identificados

| Reto                           | Descripción                                                                   | Impacto                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Desconocimiento de derechos    | Muchas mujeres desconocen sus derechos y las instancias de apoyo disponibles. | Limita el acceso a programas y asistencia.          |
| Barreras económicas            | Dificultades para costear transporte y adquisición de insumos.                | Reduce participación y continuidad en los talleres. |
| Desinformación sobre programas | Poco acceso a información de los programas gubernamentales existentes.        | Impide un mayor alcance y cobertura.                |

- P
- Para el año 2026, la Instancia de la Mujer enfocará sus esfuerzos en superar los retos identificados y ampliar el impacto de sus acciones mediante:
- Organización de ferias de emprendimiento para la promoción de productos y servicios generados por mujeres.
  - Realización de foros ciudadanos y talleres en escuelas para sensibilización y capacitación.
  - Impulso de redes de apoyo y campañas en conmemoración del Día Internacional de la Mujer y el Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.
  - Seguimiento y fortalecimiento de las sesiones de PASEMUN.
  - Ampliación de la difusión sobre derechos y programas disponibles.

Salud Pública Municipal

A través de la Dirección de Salud Pública Municipal, hemos impulsado acciones estratégicas orientadas a la prevención y control de riesgos sanitarios, priorizando el bienestar de nuestras familias y la construcción de entornos más saludables en todas las colonias del municipio.

Acciones de Prevención y Control Sanitario

Atendiendo la problemática del dengue y otras enfermedades transmitidas por vectores, implementamos dos jornadas integrales de descacharrización en las 21 colonias de Zacatepec, logrando una cobertura territorial del 100%. Paralelamente, desarrollamos el programa “Llantatón” con dos jornadas de recolección de llantas en abril y agosto, cubriendo 30 puntos críticos identificados por los Servicios de Salud Morelos.



Resultados Cuantitativos

| Acción            | Número de Jornadas | Cobertura          | Material Recolectado | Población Beneficiada    | Participación Ciudadana       |
|-------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Descacharrización | 2                  | 21 colonias (100%) | 756 toneladas        | 25,000 habitantes        | 80% en colonias prioritizadas |
| Llantatón         | 2                  | 30 puntos críticos | 4,000 llantas        | Directa e indirectamente | --                            |

Impacto en la Salud Pública

Gracias a la participación activa de la ciudadanía y la coordinación interinstitucional con Servicios de Salud Morelos y la Jurisdicción Sanitaria #2, logramos reducir en más del 80% los factores de riesgo sanitario en las zonas intervenidas. Estas acciones han contribuido significativamente a la disminución de criaderos de mosquitos transmisores de dengue, zika y chikungunya, así como a la mejora de la salud ambiental y comunitaria de Zacatepec.

Recursos Movilizados

| Personal Operativo | Vehículos de Carga | Centros de Acopio | Material Informativo Distribuido |
|--------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|
| 50 trabajadores    | 6 unidades         | 3 temporales      | 10,000 ejemplares                |

La consolidación de nuestras capacidades logísticas y operativas ha sido clave para alcanzar el 100% de las metas programadas. Este esfuerzo conjunto entre gobierno y sociedad sienta las bases para una visión preventiva y sostenible en materia de salud pública. Reitero mi compromiso de seguir trabajando con responsabilidad y cercanía para garantizar entornos más seguros y saludables para todas las familias de Zacatepec.

Dirección de Educación

La educación es un derecho universal y una prioridad de este gobierno municipal. Durante el periodo que se informa, se implementaron acciones estratégicas a través de la Dirección de Educación y la Coordinación de Preparatoria Abierta, Bibliotecas y Paralibros, orientadas a mejorar la cobertura, calidad y equidad en el acceso a insumos escolares, así como a fortalecer espacios educativos y culturales que benefician a nuestra comunidad.



Entrega de Paquetes de Útiles Escolares

Con el objetivo de apoyar el proceso formativo de estudiantes de nivel básico, se realizó la entrega de 5,800 paquetes de útiles escolares, beneficiando a igual número de alumnos inscritos en preescolar, primaria y secundaria de instituciones educativas del municipio. Esta acción logró una cobertura total (100%) de la meta programada, asegurando que ningún estudiante quedara excluido.

| Nivel Educativo | Alumnos Beneficiados | Cobertura (%) |
|-----------------|----------------------|---------------|
| Preescolar      | 1,200                | 100%          |
| Primaria        | 3,200                | 100%          |
| Secundaria      | 1,400                | 100%          |
| Total           | 5,800                | 100%          |

Inversión en el Programa de Útiles Escolares

El programa contó con una inversión total de \$1,250,000 MXN, monto que cubrió la adquisición, transporte y distribución de los insumos escolares.

Inversión por rubro en el programa de útiles escolares

- Adquisición de útiles: \$900,000 MXN
- Transporte y logística: \$200,000 MXN
- Distribución: \$150,000 MXN



Desafíos y Soluciones

Durante la ejecución del programa se identificó como principal desafío la demora en la entrega de documentación por parte de algunas escuelas, lo que generó retrasos administrativos. Para atender esta situación se implementó una respuesta operativa oportuna por parte del equipo municipal, logrando concretar la distribución sin afectar a ningún beneficiario. Con el propósito de optimizar la planeación y el uso de los recursos públicos, se plantea para el ciclo escolar 2026-2027 la creación de un registro estadístico de estudiantes en coordinación con los directivos escolares. Esta herramienta permitirá proyectar con mayor precisión la demanda y fortalecer la eficiencia administrativa.

Coordinación de Preparatoria Abierta, Bibliotecas y Paralibros

Reapertura de Preparatoria Abierta Social “Rubén Jaramillo”

En colaboración con la Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta (CESPA), se logró la reapertura de la Preparatoria Abierta Social “Rubén Jaramillo”, brindando una alternativa educativa para personas que desean concluir el nivel medio superior.

| Periodo               | Inscripciones | Solicitudes de Examen |
|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Abril-septiembre 2025 | 25            | 31                    |

Estrategias de Difusión

- Perifoneo
- Redes sociales
- Entrega de trípticos
- Visitas a secundarias y recorridos por colonias

Programas en Bibliotecas Municipales

Se implementaron los programas “En primavera la biblioteca te espera” y “Cursos de Verano en tu Biblioteca 2025”, con una participación activa de entre 25 y 40 niñas y niños por sede. La biblioteca de Tetelpa fue la de mayor afluencia.

Gráfica 2. Participación en Cursos de Verano por Sede

- Tetelpa: 40 participantes
- Otras sedes: 25-35 participantes



Paralibros Municipal

El curso de verano “Aventura Tecuani” del Paralibros municipal reunió a más de 30 niñas y niños de la colonia Lázaro Cárdenas, quienes participaron en actividades lúdicas y educativas, promoviendo el aprovechamiento durante todo el año.



Resumen Ejecutivo de Actividades del Espacio Paralibros

Durante el periodo reportado, el espacio Paralibros consolidó su labor de promoción cultural y fomento a la lectura en Zacatepec mediante la realización de actividades estratégicas dirigidas a diversos sectores de la población. Entre los logros más destacados, se celebró el aniversario de Paralibros con la presentación especial del grupo Cachivaches, evento realizado en el auditorio municipal y que contó con la entusiasta participación de 98 niñas y niños. Se llevaron a cabo jornadas de cuentacuentos en primarias y preescolares, acercando la literatura y la narración oral a la comunidad escolar. Asimismo, se efectuaron presentaciones de obras literarias relevantes, como “El Reino de las Adormideras” de Gustavo Zapoteco, incentivando el interés por la lectura y la reflexión crítica. A través del programa “Un Libro, Mil Sonrisas”, se distribuyeron ejemplares a niñas y niños, fortaleciendo el acceso a materiales de lectura de calidad. Adicionalmente, en coordinación con la Secretaría de Cultura del Estado de Morelos, se realizó la entrega de acervo cultural para salas de lectura en la Zona Sur, ampliando la oferta bibliográfica y favoreciendo el desarrollo cultural regional. Estas acciones reafirman el compromiso institucional con la cultura, la educación y la inclusión social, posicionando a Paralibros como un referente en la promoción de la lectura y el acceso a bienes culturales en el municipio. Este primer año de gobierno municipal ha demostrado que la educación pública es un derecho y una prioridad. Logramos la cobertura total en la entrega de insumos escolares, ampliamos oportunidades educativas a través de la preparatoria abierta y fortalecimos los programas culturales y bibliotecarios. El compromiso institucional es continuar mejorando la cobertura, participación y eficacia de los programas educativos, priorizando siempre a quienes enfrentan mayores condiciones de vulnerabilidad. Seguiremos trabajando para que nadie se quede atrás en el camino de aprender, crecer y construir un mejor futuro para Zacatepec.



# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

## Dirección de Protección y Difusión del Patrimonio Cultural

### Cultura, fuerza y tradición

Desde la Dirección de Protección y Difusión del Patrimonio Cultural, asumimos la convicción de que los derechos culturales son inseparables de los derechos humanos, resultando fundamentales para una vida digna. En este primer año de gestión, hemos materializado esta visión mediante una estrategia clara: promover y difundir la cultura del municipio. Nuestro trabajo se ha centrado en fomentar la identidad local, impulsar la participación ciudadana y garantizar el acceso equitativo a todas las expresiones artísticas. Estamos convencidos de que la educación artística y la promoción cultural son pilares esenciales para el desarrollo integral, por lo que los esfuerzos institucionales se han enfocado en acercar el arte a cada rincón de nuestra población.



### Actividades Culturales Destacadas

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo múltiples actividades orientadas a la promoción y difusión de la cultura en Zacatepec. Destaca la organización y realización del “Festival Cultural Santiago Apóstol 2025”, así como eventos especializados como el concierto de música barroca NOVUM ANTIQUA MUSICA.



### El Esplendor del Festival Cultural “Santiago Apóstol 2025”

El pináculo de nuestro calendario cultural fue la realización del Festival Cultural “Santiago Apóstol 2025”. Durante siete días consecutivos, del 25 al 31 de julio, la ciudad se transformó en un vibrante escenario de expresión artística.

Cada noche, el escenario principal acogió a una multitud que oscilaba entre 500 y 1,000 personas , reuniendo a familias completas, desde niñas y niños hasta jóvenes y adultos, en un programa incluyente y diverso. El festival ofreció un rico tapiz de música, teatro, danza y poesía, consolidándose como un espacio vital para la recreación familiar y la expresión artística. Tuvimos el privilegio de contar con la participación de talentos locales, complementados por artistas nacionales e internacionales con trayectorias destacadas, incluso en foros de prestigio como el Festival Internacional Cervantino.

El público disfrutó de una paleta sonora excepcionalmente variada, promoviendo la apreciación de distintos lenguajes artísticos: desde la cadencia del danzón, la alegría de la música infantil, la energía del rock clásico y el pop, hasta la majestuosidad de la orquesta sinfónica y el jazz.

#### Inversión y Alcance

La transparencia y eficiencia guiaron la aplicación de los recursos. La inversión total destinada a la realización de este magno evento fue de \$530,000.00 (quinientos treinta mil pesos 00/100 M.N.). Esta inversión, estratégicamente utilizada, nos permitió congregar a más de 5,000 asistentes en total durante la semana del festival , un testimonio palpable del creciente interés y la participación activa de nuestra ciudadanía en las actividades culturales.

#### Tabla de Inversión y Participación Ciudadana

| Indicador Clave              | Valor                      | Descripción                                                 |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Inversión Total              | \$530,000.00 M.N.          | Recursos aplicados con transparencia y eficiencia22.        |
| Asistencia Total al Festival | > 5,000 asistentes         | Demuestra el creciente interés y participación ciudadana24. |
| Asistencia Promedio Diaria   | 500 - 1,000 personas<br>25 | Público diverso: niñas, niños, jóvenes y adultos26.         |

### Inversión Realizada

| Concepto                           | Monto (MXN)         |
|------------------------------------|---------------------|
| Honorarios artistas y agrupaciones | \$320,000.00        |
| Infraestructura y logística        | \$110,000.00        |
| Promoción y difusión               | \$50,000.00         |
| Gastos varios                      | \$50,000.00         |
| <b>Total</b>                       | <b>\$530,000.00</b> |



### Colaboración Intercultural y Enriquecimiento

Un momento de gran honor y significado fue la participación del Municipio de San Pedro Mixtepec, Oaxaca, como invitado especial. Esta colaboración nos brindó la oportunidad de admirar las regiones costeñas que forman parte de la tradicional “Guelaguetza”. Esta alianza estratégica fue crucial para fortalecer los lazos culturales y de amistad entre nuestros pueblos, consolidando un valioso intercambio artístico que enriquece significativamente nuestra identidad compartida.

### Fortalecimiento de la Educación Artística

Continuando con la misión de fomentar la apreciación cultural, el 9 de noviembre se llevó a cabo el

concierto de música barroca “Novum Antiqua Musica”. Realizado en los salones parroquiales de la Parroquia Santiago Apóstol , este evento acercó a los asistentes a un repertorio musical de inmenso valor histórico y estético.

Con esta actividad, buscamos activamente fortalecer la educación artística, promover la apreciación del patrimonio musical universal y seguir creando espacios formativos y de disfrute para toda la población.



# EJE 3

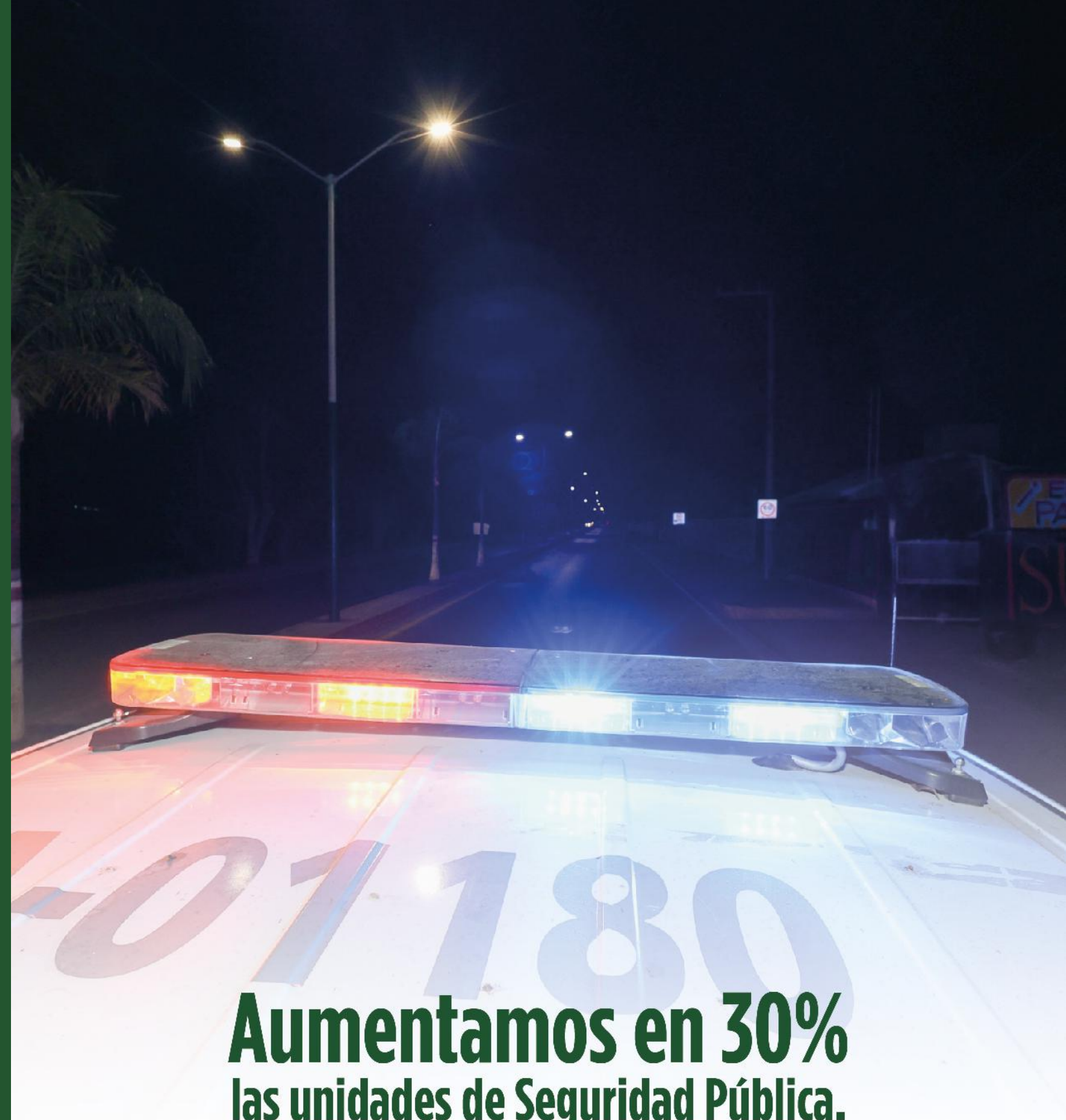
## SEGURIDAD PÚBLICA



**Aumentamos en 30%**  
**las unidades de Seguridad Pública.**  
Con el respaldo del Gobierno del Estado



*Zacatepec avanza con pasos firmes hacia el futuro*



SINDICATURA MUNICIPAL

Este resultado del esfuerzo conjunto de quienes integramos la administración municipal y la invaluable participación de la sociedad, fortalece nuestro compromiso de servir con transparencia, legalidad y visión de futuro para consolidar el bienestar y desarrollo de nuestra comunidad cañera.

Resumen Ejecutivo

| Área               | Indicador                    | Resultado 2024-2025 |
|--------------------|------------------------------|---------------------|
| Sindicatura        | Audiencias legales atendidas | 9                   |
| Sindicatura        | Laudos concluidos            | 8                   |
| Seguridad Regional | Mesas de Coordinación        | 40                  |
| Agua Potable       | Sesiones ordinarias          | 3                   |
| Agua Potable       | Sesiones extraordinarias     | 4                   |

Sindicatura Municipal

La Sindicatura Municipal ha jugado un papel esencial en la defensa legal del Ayuntamiento y la promoción de la transparencia, actuando siempre bajo el marco de la ley. Durante el periodo se atendieron 9 audiencias legales y se logró la resolución de 8 laudos, disminuyendo significativamente la carga jurídica del municipio.

Proyectos Comunitarios: Huertos y Composteros

Se impulsó el Proyecto de Huertos y Composteros Comunitarios en las colonias Alianza y 10 de Abril, seleccionadas como piloto para la redignificación de espacios públicos y fomento de la participación vecinal.

| Colonia     | Tipo de Proyecto    | Impacto Directo |
|-------------|---------------------|-----------------|
| Alianza     | Huerto y Compostero | +150 familias   |
| 10 de Abril | Huerto y Compostero | +170 familias   |

Seguridad y Gobernabilidad Regional

La Sindicatura tuvo presencia constante en 40 sesiones de la Mesa de Coordinación para la Construcción de Paz y Seguridad en la Región Jojutla, fortaleciendo la cooperación interinstitucional y la prevención de la violencia.

Gráfica 2. Participación en Mesas de Coordinación Regional

- Sesiones asistidas: 40
- Iniciativas impulsadas: 5
- Colaboración con municipios vecinos: 100%

Gestión Legal

La Sindicatura atendió 9 audiencias legales y logró la terminación de 8 laudos, reduciendo la carga jurídica y promoviendo la estabilidad institucional.

Gráfica 3. Reducción de Carga Jurídica

- Audiencias atendidas: 9
- Laudos concluidos: 8
- Porcentaje de resolución: 89%

Iniciativas Presentadas

Se presentó ante cabildo la propuesta de establecer Mesas Municipales para la Construcción de la Paz y la Seguridad, reforzando mecanismos de prevención y atención a la violencia, así como el fortalecimiento del tejido social.

Agradezco la confianza de la ciudadanía y refrendo mi compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, legalidad y cercanía. Juntos, seguiremos construyendo un Zacatepec más seguro, participativo y próspero.



**Dirección de Seguridad Pública Municipal**  
En el rubro de Seguridad Pública correspondiente al año 2025, reflejamos nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, así como los avances y retos en materia de seguridad pública. Nuestra prioridad ha sido consolidar un municipio seguro, con cuerpos policiales profesionales y una atención ciudadana eficiente. Es importante informar que atendimos el 100% de las solicitudes ciudadanas relacionadas con seguridad y vigilancia recibidas durante el año, garantizando una respuesta efectiva y oportuna en todo el municipio.

**Instalación y Funcionamiento del Consejo de Seguridad Pública Municipal**  
En cumplimiento de la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos, instalamos formalmente el Consejo de Seguridad Pública Municipal, órgano fundamental para la toma de decisiones y la coordinación interinstitucional. Durante el 2025 se realizaron tres sesiones ordinarias; algunas sesiones previstas debieron cancelarse por contingencias ambientales y causas de fuerza mayor, lo que impidió cumplir el calendario anual al 100%. No obstante, los acuerdos alcanzados han sido clave para fortalecer la gobernabilidad.

**Capacitación y Profesionalización Policial**  
La formación continua de nuestros elementos es prioritaria. En coordinación con la Academia Estatal de Estudios Superiores en Seguridad Pública, impartimos 16 cursos especializados, alcanzando el 100% de la meta anual. Los programas incluyeron formación inicial, competencias básicas, justicia cívica y protocolos nacionales, sentando bases sólidas para el crecimiento integral de la corporación.

| Tipo de Curso         | Cantidad |
|-----------------------|----------|
| Formación inicial     | 5        |
| Competencias básicas  | 4        |
| Justicia cívica       | 3        |
| Protocolos nacionales | 4        |
| Total                 | 16       |

**Coordinación para la Construcción de la Paz**  
Participamos activamente en las Mesas Regionales de Coordinación para la Construcción de la Paz, convocadas por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, afianzando la colaboración intergubernamental. Asimismo, firmamos el Convenio de Colaboración en materia de Seguridad Pública y Prevención Social del Delito, asumiendo compromisos en homologación salarial, capacitación, evaluación del personal y unificación de sistemas de información.



**Mejoras en Imagen y Condiciones Policiales**  
La dignificación policial es parte esencial de nuestra estrategia. Durante 2025, entregamos uniformes completos a los 35 elementos de la policía municipal, alcanzando un avance del 100% en este rubro.

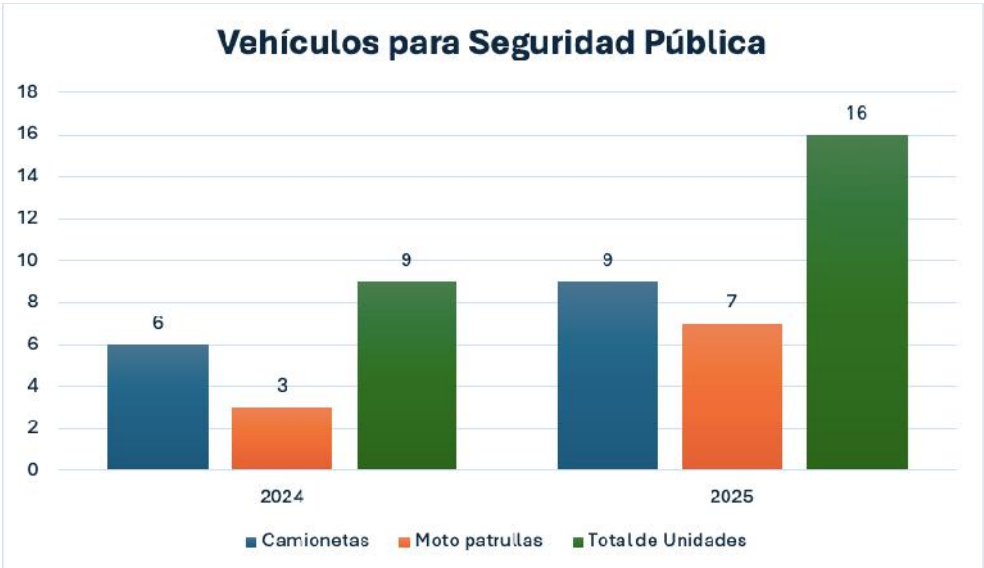


| Año             | Elementos Beneficiados |
|-----------------|------------------------|
| 2025            | 35                     |
| 2026 (Planeado) | 35                     |

**Fortalecimiento del Parque Vehicular**  
El parque vehicular de la policía municipal se robusteció de manera significativa. En 2024, se contaba con 6 camionetas y 3 moto patrullas; en 2025, se sumaron 3 camionetas y 4 moto patrullas, alcanzando un total de 16 vehículos para fortalecer la cobertura y atención ciudadana.

| Año  | Camionetas | Moto patrullas | Total de Unidades |
|------|------------|----------------|-------------------|
| 2024 | 6          | 3              | 9                 |
| 2025 | 9          | 7              | 16                |

Gráfica 2. Crecimiento de moto patrullas 2024-2025.



Durante 2025, consolidamos avances sustanciales en la profesionalización policial, la atención ciudadana, la dignificación de los cuerpos de seguridad y el fortalecimiento institucional. Refrendo mi compromiso de seguir trabajando de la mano con la ciudadanía para asegurar un Zacatepec más seguro, justo y en paz.

Unidad de Asuntos Internos

Presentar de manera clara y ejecutiva las funciones, actividades, resultados, retos y recomendaciones de la Unidad de Asuntos Internos, reafirma nuestra política de rendición de cuentas y mejora continua.

Funciones Principales de la Unidad

- Recepción y atención de denuncias, quejas y reportes sobre conductas irregulares del personal policial.
- Investigación de quejas mediante procedimientos administrativos, garantizando el respeto a los derechos humanos.
- Supervisión de actuaciones policiales para detectar faltas, excesos, omisiones o abuso de autoridad.
- Evaluación del cumplimiento de protocolos, reglamentos internos y normatividad en derechos humanos.
- Aplicación de sanciones conforme a la normatividad municipal y estatal.
- Reconocimientos y estímulos a elementos con desempeño ejemplar.
- Registro estadístico y seguimiento de casos.
- Implementación de acciones preventivas, de sensibilización, capacitación, supervisiones aleatorias y auditorías internas.

Actividades Realizadas durante 2025

| Concepto                                       | Cantidad | Observaciones                                           |
|------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| Quejas presenciales recibidas                  | 8        | 3 en revisión ante el Secretariado Ejecutivo del Estado |
| Investigaciones iniciadas                      | 3        | Por no aprobar exámenes de control y confianza          |
| Sanciones aplicadas                            | 1        | Amonestación                                            |
| Supervisiones y rondas internas                | 15       | Patrullajes y revisiones rutinarias                     |
| Cursos de ética, derechos humanos y disciplina | 16       | Capacitación policial                                   |
| Evaluaciones de Control y Confianza            | 11       | Personal policial evaluado                              |
| Elementos reconocidos por desempeño            | 1        | Estímulo otorgado                                       |
| Quejas archivadas por falta de pruebas         | 5        | Cierre de expediente                                    |

Gráfica 1. Distribución de Actividades Realizadas

- Quejas y denuncias: 8
- Investigaciones: 3
- Sanciones: 1
- Supervisiones: 15
- Capacitaciones y evaluaciones: 27 (16 cursos + 11 evaluaciones)
- Reconocimientos: 1
- Quejas archivadas: 5

Resultados e Impacto

| Indicador                                | Meta | Logro      | Avance (%) |
|------------------------------------------|------|------------|------------|
| Atención de quejas                       | 8    | 8          | 100%       |
| Investigaciones concluidas               | 3    | 3          | 100%       |
| Reducción de irregularidades recurrentes | -    | En proceso | -          |
| Capacitaciones impartidas                | 16   | 16         | 100%       |

El fortalecimiento de los procedimientos internos permitió evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos y reducir la recurrencia de conductas irregulares, consolidando así un ambiente de mayor disciplina y respeto a los derechos humanos dentro de la corporación. Reitero el compromiso de esta administración municipal para seguir fortaleciendo la integridad, transparencia y eficacia de la Unidad de Asuntos Internos. Trabajaremos de manera conjunta con la ciudadanía, autoridades y el cuerpo policial para consolidar una institución confiable, justa y cercana a la sociedad zacatepequense.

Prevención del Delito

Tocante a la Prevención del Delito, detallamos los avances, logros y retos en materia de prevención del delito y movilidad, impulsados por la administración municipal. Durante este periodo, hemos trabajado intensamente en fortalecer la infraestructura básica, los servicios públicos y la seguridad ciudadana, alineando nuestras acciones con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027.

Objetivos, Alcance y Logros

La Prevención del Delito ha desempeñado un papel fundamental en la construcción de una sociedad informada, participativa y con cultura de la prevención. En el primer año de gestión, se implementaron pláticas y talleres dirigidos a 3,436 niñas, niños y adolescentes en 21 escuelas de Zacatepec, desde nivel preescolar hasta medio superior. El objetivo central fue promover un ambiente de paz y sana convivencia en los espacios escolares, contribuyendo al aprendizaje y a la prevención de conductas antisociales desde edades tempranas. Para ello, se realizaron conversatorios en jardines de niños, primarias, secundarias, preparatorias y universidades, abordando temas como autoestima, valores, prevención de violencia y participación ciudadana.





# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuedad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

Resultados Cuantitativos

| Nivel Educativo | Escuelas Atendidas | Beneficiarios |
|-----------------|--------------------|---------------|
| Preescolar      | 5                  | 490           |
| Primaria        | 7                  | 1,225         |
| Secundaria      | 5                  | 980           |
| Medio Superior  | 3                  | 741           |
| Total           | 21                 | 3,436         |

En la siguiente gráfica se visualiza el avance respecto a la meta anual trazada: Estos compromisos responden a la necesidad de fortalecer la prevención desde la infancia y adolescencia, consolidando una cultura de paz y legalidad en el municipio. Reitero el compromiso de mi administración con la seguridad, la educación y la movilidad, invitando a todos los ciudadanos, padres de familia, docentes y estudiantes a sumarse a estas acciones preventivas. La colaboración de la sociedad es indispensable para consolidar los avances logrados y superar los retos que enfrenta Zacatepec.

Dirección de Tránsito Municipal

A lo largo de 2025, logramos cumplir al 100% las metas operativas establecidas en el rubro de tránsito municipal. Destacan los avances en señalización, balizamiento, educación vial, asistencia y operativos, consolidando una gestión eficiente y orientada al bienestar de la ciudadanía.



Acciones Realizadas

| Acción                          | Meta Anual       | Realizado | Cumplimiento |
|---------------------------------|------------------|-----------|--------------|
| Señalización urbana             | 19 señalamientos | 19        | 100%         |
| Balizamiento (metros lineales)  | 800 m            | 800 m     | 100%         |
| Asistencia vial                 | 13 apoyos        | 13        | 100%         |
| Educación vial (intervenciones) | 106              | 106       | 100%         |
| Seguridad vial en escuelas      | 100% cobertura   | 83%       | 83%          |
| Operativos viales               | 80               | 64        | 80%          |

Los logros alcanzados durante 2025 en materia de tránsito municipal son resultado del esfuerzo conjunto entre gobierno y sociedad. Reitero mi compromiso de seguir construyendo, junto con ustedes, un Zacatepec más seguro, ordenado y con mejor movilidad. Los invito a sumarse a esta tarea, respetando y promoviendo una cultura vial responsable. ¡Juntos avanzamos hacia el futuro que merecemos!

Dirección de Protección Civil

Con la finalidad de fortalecer la operatividad de esta área fundamental para el municipio, se dotó a los 17 elementos del área con uniformes calificados, que incluyen playera, pantalón, botas y guantes de carnaza. Este equipamiento es esencial tanto para su identificación como para el desempeño seguro y eficiente de sus actividades diarias, ya que cumple con los estándares de certificación requeridos para las labores de emergencia que realizan. Adicionalmente, durante este primer año administrativo, se entregó una ambulancia completamente equipada para la atención de emergencias. Contar con este tipo de vehículos resulta crucial en el municipio, pues permite brindar respuestas rápidas y adecuadas ante situaciones de riesgo, salvaguardando la vida y el bienestar de la ciudadanía.



Resultados del Programa de Inspecciones

Uno de los proyectos más relevantes fue el Programa de Inspecciones a establecimientos comerciales, cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad de la actividad económica local. A continuación, se presenta la tabla de metas y avances alcanzados:

| Meta | Inspecciones Realizadas | Dictámenes Emitidos |
|------|-------------------------|---------------------|
| 300  | 260                     | 206                 |

Atlas de Riesgos Municipal

El Atlas de Riesgos es fundamental para la planeación territorial y la atención de emergencias. Durante este periodo, se logró un avance del 40%, realizando 10 gestiones ante dependencias estatales y federales, como SEDATU.

- Meta: 100%
- Avance actual: 40%

Consejo y Comité Municipal de Protección Civil

Se logró la instalación y la primera sesión ordinaria tanto del Consejo Municipal como del Comité Municipal de Emergencias.



| Órgano                | Meta                 | Avance     |
|-----------------------|----------------------|------------|
| Consejo Municipal     | Instalación y Sesión | Instalados |
| Comité de Emergencias | Instalación y Sesión | Instalados |

Capacitación del Personal

La formación de nuestros elementos es prioritaria. En el año se impartieron 16 cursos programados, logrando el cumplimiento, con enfoque en temas esenciales:

- Primeros auxilios
- Uso de extintores
- Incendios forestales
- Rescate urbano
- 



Programa de Desazolve

El Programa de Desazolve se ejecutó en zonas de alto riesgo, interviniendo cauces críticos como el Río Apatlaco y la barranca de Poza Honda, reduciendo significativamente los riesgos de inundación.

| Cauce        | Intervención       | Riesgo Reducido |
|--------------|--------------------|-----------------|
| Río Apatlaco | Desazolve completo | Sí              |
| Poza Honda   | Desazolve parcial  | Sí              |

Resumen de Proyectos Estratégicos

A continuación, se presenta el resumen de cumplimiento de los siete proyectos estratégicos impulsados durante el año:

| Proyecto                 | Cumplimiento |
|--------------------------|--------------|
| Programa de Inspecciones | Cumplido     |
| Atlas de Riesgos         | En proceso   |
| Consejo y Comité         | Instalados   |
| Capacitación             | Realizada    |
| Desazolve                | Cumplido     |
| Programas Especiales     | Entregados   |

Los avances logrados en Protección Civil reflejan el compromiso de mi gobierno con la seguridad de Zacatepec. Seguiremos trabajando con visión, responsabilidad y coordinación, fortaleciendo la gestión de riesgos y la participación ciudadana para avanzar hacia un municipio mejor preparado y más seguro para todas y todos.

EJE 4

Desarrollo Económico



**Más apoyo, más producción**

Logramos el 100% de las metas en 5 programas rurales



*Beneficiando a cientos de productores agrícolas, ganaderos y acuícolas.*



Dirección de Desarrollo Económico

Conscientes de que el bienestar de Zacatepec depende del crecimiento económico local, la Dirección de Desarrollo Económico, en coordinación con la Secretaría de Economía del Estado, la Secretaría de Desarrollo Agropecuario Morelos y Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural (SADER) , impulsó acciones concretas para fortalecer el campo y a los productores gnaderos, acuícolas y apícolas; así como el autoempleo y apoyar a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de nuestro municipio.



Subdirección de Desarrollo Agropecuario

Durante el año 2025, se consolidaron importantes avances en la organización, infraestructura y capacitación del sector agropecuario de Zacatepec. Destacan la formalización y apoyo a productores, la mejora de sistemas de riego, la entrega de insumos agrícolas y ganaderos, y la vinculación con programas estatales y federales. No obstante, se presentaron desafíos logísticos y administrativos que impactaron el alcance total de las metas propuestas.



El Gobierno Municipal ha enfocado sus esfuerzos en fortalecer el campo a través de acciones concretas que garantizan la organización, la mejora de la infraestructura y el apoyo directo a los productores.

| Acción                                             | Beneficiarios       |
|----------------------------------------------------|---------------------|
| Formalización de productores agrícolas y ganaderos | 83                  |
| Rehabilitación de apantle (red de riego)           | 280 ha / 26         |
| Entrega de fertilizante a productores cañeros      | 161                 |
| Labores de barbecho (productores de temporal)      | 80                  |
| Paquetes tecnológicos (maíz, cacahuete y alfalfa)  | 117                 |
| Capacitación especializada (porcicultura)          | 40                  |
| Entrega de sorgo para ganaderos                    | 63                  |
| Alimento balanceado para peces                     | 30                  |
| Kits de apicultura                                 | 5                   |
| Entubamiento de canales de riego (ejidos)          | 3 ejidos / 12 tubos |



# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuedad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

Fortalecimiento Institucional y Organizativo.

Se ha dado un paso fundamental hacia la organización formal del sector con la instalación del Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable (COMUNDER). Esta acción ha permitido la formalización de 83 productores ante las instancias correspondientes, logrando así una participación organizada y efectiva, y fortaleciendo de manera significativa la vinculación institucional necesaria para gestionar recursos y apoyos.

Infraestructura Hídrica y Productiva.



La mejora de la red de riego ha sido una prioridad para garantizar la eficiencia productiva. Se realizó la rehabilitación de 900 metros lineales de apantle en el ejido de Galeana, una obra que beneficia directamente a 26 productores y optimiza la red de riego en una extensión de 280 hectáreas. Adicionalmente, para optimizar el uso del agua y facilitar el tránsito agrícola, se ejecutó el entubamiento con tubos de PVC en canales de riego cruciales en los ejidos de Zacatepec, Tetelpa y Galeana.

Apoyo Directo a la Producción Agrícola, Pecuaria y Acuícola.



Se implementaron programas de apoyo directo que impactaron a diversos sectores esenciales. A los productores cañeros se les entregaron 161 toneladas de fertilizante. En apoyo a las labores mecanizadas, 80 productores fueron beneficiados con trabajos de barbecho, preparando la tierra para los próximos ciclos agrícolas. Además, se distribuyeron paquetes tecnológicos especializados a 117 productores de cultivos estratégicos como maíz, cacahuete y alfalfa.

En el ámbito pecuario, se brindó soporte con la distribución de 37.5 toneladas de sorgo para alimentar el ganado de 63 ganaderos locales. El sector acuícola también recibió apoyo mediante la entrega de alimento balanceado a 30 productores. Para fortalecer la calidad y productividad del sector porcícola, se impartió un curso de “Buenas Prácticas de Producción en Granjas Porcícolas” a 40 porcicultores. Finalmente, se cumplió la meta de apoyo al sector apícola con la entrega de cinco kits completos de apicultura, impulsando la producción de miel.



El impacto de las acciones ejecutadas por la Subdirección de Desarrollo Agropecuario durante el 2025 se refleja en una mejora sustancial de la infraestructura rural, el fortalecimiento de la base productiva y el incremento de la organización sectorial. Si bien los retos administrativos y logísticos limitaron el alcance total de las metas, el avance logrado fue significativo y sienta las bases para una gestión más eficiente y equitativa. Como presidente municipal, refrendo el compromiso de implementar mejoras en los procesos administrativos, fortalecer la capacitación y ampliar la cobertura de los programas de apoyo. La meta para el próximo año será superar los desafíos identificados y continuar impulsando un desarrollo agropecuario justo, sostenible y participativo para Zacatepec.

Bolsa de Trabajo y Vinculación Laboral

Durante el periodo reportado, se gestionó una Bolsa de Trabajo que permitió la oferta de más de 150 vacantes para fomentar el autoempleo y vincular a los habitantes con empresas locales.

| Indicador           | Cifra |
|---------------------|-------|
| Vacantes ofertadas  | 150   |
| Personas asistentes | 100   |
| Personas vinculadas | 100   |

El principal reto enfrentado fue el bajo interés ciudadano en las ofertas laborales. En respuesta, se está trabajando en la creación de un padrón de empresas locales para la difusión continua de vacantes y se gestionará la realización de ferias semestrales de empleo en coordinación con el Servicio Nacional del Empleo.

Regulación Comercial

La Jefatura de Licencias de Funcionamiento realizó un esfuerzo significativo para regular y actualizar la actividad comercial en Zacatepec. Se refrendaron 786 licencias, alcanzando la meta anual planteada.



| Indicador             | Cifra |
|-----------------------|-------|
| Licencias refrendadas | 786   |

Gráfica 2. Avance en Refrendo de Licencias. Este avance fue posible gracias a la orientación y seguimiento brindado a los comerciantes. Persistieron desafíos como la falta de documentación y resistencia de algunos dueños de negocios, por lo que se implementará una campaña intensiva de notificación y la formación de mesas interinstitucionales para facilitar la regularización comercial.

Promoción Turística

Desde la Jefatura de Turismo, se promovió a Zacatepec como destino de eventos y tradiciones, logrando un aforo y participación histórica de más de 2,000 personas en el Carnaval Cañero, lo que representó un incremento del 30% comparado con el año anterior.



| Evento          | Asistentes | Crecimiento Anual (%) |
|-----------------|------------|-----------------------|
| Carnaval Cañero | 2,000      | 30%                   |

Gráfica 3. Crecimiento de Participación en Eventos Turísticos. Actualmente se canaliza el turismo hacia los prestadores de servicios, fortaleciendo la economía local. Se continuará con el empadronamiento y capacitación de más prestadores turísticos, con el objetivo de consolidar a Zacatepec como referente turístico regional. El gobierno municipal de Zacatepec, reitera su compromiso con la transparencia, el desarrollo económico, la regulación comercial y la promoción turística. Los avances cuantificables alcanzados este año son resultado del trabajo conjunto entre ciudadanía, sector productivo y gobierno. Nuestra visión a futuro es consolidar un Zacatepec próspero, competitivo y referente en la región, integrando a comunidades, comercios y artesanos en el crecimiento y bienestar de nuestro municipio.



EJE 5

## Modernización Administrativa y Participación Ciudadana



SECRETARÍA MUNICIPAL

La actividad institucional durante el periodo se ha caracterizado por una intensa labor legislativa y administrativa para garantizar la gobernabilidad y el cumplimiento normativo. Se llevaron a cabo un total de 30 sesiones de Cabildo, de las cuales 16 fueron de carácter ordinario y 14 extraordinario. Como resultado de estas sesiones, se logró la aprobación de 53 acuerdos considerados relevantes para el desarrollo y gestión del municipio.

En el ámbito administrativo, la Secretaría tuvo una alta productividad en la documentación ciudadana, emitiendo 11 certificaciones y expidiendo 452 constancias de residencia, origen e identidad. Además, se formalizaron 16 convenios institucionales que fortalecen la colaboración con otras entidades. La gestión ante organismos externos incluyó la elaboración de 5 anteproyectos ante el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria (CEMER) y la publicación de 6 documentos en el Periódico Oficial “Tierra y Libertad”. Finalmente, se contribuyó al cumplimiento del deber ciudadano con la expedición de 93 cartillas del Servicio Militar Nacional.



Desempeño de la Secretaría Municipal

La Secretaría Municipal ha desempeñado un papel fundamental como conducto oficial para el seguimiento de acuerdos, sesiones y trámites que fortalecen el buen gobierno y la participación democrática en Zacatepec. Se ha privilegiado la responsabilidad, el compromiso y la transparencia en cada proceso administrativo y legislativo.

Sesiones de Cabildo

| Tipo de Sesión  | Cantidad |
|-----------------|----------|
| Ordinarias      | 16       |
| Extraordinarias | 14       |
| Total           | 30       |

Gráfica 1. Distribución de Sesiones de Cabildo

Durante el año 2025, se aprobaron 53 acuerdos que contribuyeron al desarrollo institucional y al or-

den administrativo del municipio.

Atención a la Ciudadanía

| Tipo de Documento                             | Cantidad |
|-----------------------------------------------|----------|
| Certificaciones                               | 11       |
| Constancias de residencia, origen e identidad | 452      |

La atención oportuna a solicitudes ciudadanas ha sido una prioridad, reflejada en la expedición de documentos oficiales que dan certeza y respaldo a la población.



Publicaciones y Convenios

| Concepto                                      | Cantidad |
|-----------------------------------------------|----------|
| Documentos publicados en el Periódico Oficial | 6        |
| Anteproyectos ante el CEMER                   | 5        |
| Convenios formalizados                        | 16       |

Estas acciones han fortalecido la gestión administrativa y el marco normativo del municipio, promoviendo la mejora regulatoria y la colaboración interinstitucional.

Servicio Militar Nacional

En cumplimiento con las obligaciones federales, durante el año 2025 se expidieron 93 cartillas del Servicio Militar Nacional, correspondientes a jóvenes de la clase 2007 y ciudadanos remisos.



# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

Este primer año de gobierno ha sido de grandes retos y logros significativos. Reitero mi compromiso de seguir trabajando con honestidad y dedicación por un Zacatepec más justo, participativo y próspero. Sigamos construyendo juntos el municipio que todas y todos merecemos.



### Coordinación de Planeación Municipal

La administración municipal implementó acciones concretas para consolidar la planeación estratégica, modernizar la estructura normativa y organizar de manera eficiente el territorio de Zacatepec. Este enfoque permitió elevar la calidad de los servicios administrativos y optimizar la atención brindada a la ciudadanía, consolidando una gestión pública orientada a resultados.



### Modernización Normativa

Como parte del proceso de actualización del marco jurídico interno, se elaboraron y aprobaron tres reglamentos esenciales:

- Reglamento del Patrimonio Municipal: Establece lineamientos para la administración responsable y transparente de los bienes públicos.
- Reglamento del Rastro Municipal: Mejora la gestión operativa bajo criterios sanitarios y administrativos.
- Reglamento de Autoridades Auxiliares: Define funciones y atribuciones de los ayudantes municipales, contribuyendo a una gobernanza local más eficiente.

La implementación de estos reglamentos ha permitido reforzar la gobernanza y la certeza jurídica en los procesos internos del Ayuntamiento.

### Capacitación y Profesionalización de Servidores Públicos

Con el acompañamiento técnico del Instituto de Desarrollo y Fortalecimiento Municipal, se llevó a cabo un programa integral de capacitación dirigido a los servidores públicos, orientado a la profesionalización y a la mejora continua de la administración municipal.

| Indicador                       | Cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Servidores públicos capacitados | 70       |
| Áreas operativas intervenidas   | 17       |

Servidores Públicos Capacitados por área



Mejora de Procesos Administrativos

Se revisaron y actualizaron los manuales de organización, políticas y procedimientos internos, lo que permitió estandarizar y profesionalizar los procesos administrativos del Ayuntamiento. Esta modernización fortaleció la estructura institucional y facilitó el acceso de la ciudadanía a servicios más ágiles y eficientes.

Resultados e Impacto en la Atención Ciudadana

La suma de estos esfuerzos ha tenido un impacto directo en la calidad de la atención ciudadana, reflejándose en una mayor satisfacción de los usuarios, reducción de tiempos de respuesta y mejora en la transparencia de la gestión municipal.

Dirección de Predial y Catastro

Durante el año 2025, la principal meta fue robustecer la base fiscal y reducir la cartera vencida del impuesto predial en un 70%. Al cierre del ejercicio, 4,443 contribuyentes realizaron el pago de su impuesto predial, lo que representa un avance del 48.33% respecto al total registrado (9,193 contribuyentes).

| Total de contribuyentes registrados | Contribuyentes cumplidos | Porcentaje de avance |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 9,193                               | 4,443                    | 48.33%               |

Actualización y Modernización Catastral

Se ejecutó la actualización bienal de la Ley de Ingresos del Estado de Morelos, ajustando los valores catastrales a través de un trabajo técnico sobre la cartografía municipal. Esto permitió aplicar criterios más justos y precisos en la valoración de predios, considerando ubicación, uso y características físicas, fortaleciendo así la equidad tributaria y la eficiencia del sistema catastral.

Colaboración Interinstitucional

Para impulsar la regularización de la tenencia de la tierra y mejorar la gestión del territorio, se formalizaron tres convenios estratégicos con:

- Instituto Nacional del Suelo Sustentable (INSUS)
- Comisión Estatal de Reservas Territoriales (CERT)
- Instituto de Servicios Registrales y Catastrales del Estado de Morelos (ISRyC)

Estos acuerdos han facilitado el intercambio de información registral, la emisión de constancias y escrituras, así como el acceso a programas estatales y federales de ordenamiento territorial.





# PRIMER INFORME DE GOBIERNO

*continuidad y*  
**progreso**



La **fuerza** somos todos  
José Luis **Maya** Torres  
Presidente Municipal Constitucional de Zacatepec, Mor.

Regularización de Predios: Casos Destacados

| Ubicación                 | Acción realizada                                                   | Resultado                                  | Situación al cierre 2025                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| Boulevard Lázaro Cárdenas | Mediciones topográficas y actualización de registros               | Recuperación de espacio público en proceso | En curso                                 |
| Colonia Lázaro Cárdenas   | Verificación física, análisis jurídico, integración de expedientes | Preparación de títulos de propiedad        | Entrega de escrituras prevista para 2026 |

Incentivos y Beneficios Sociales

En diciembre de 2025 se implementó la campaña de pago anticipado del impuesto predial, otorgando un 50% de descuento a jubilados, pensionados y adultos mayores, y un 10% al resto de los contribuyentes. Esta medida incentivó el pago temprano, mejoró el flujo de ingresos y brindó alivio económico a los sectores más vulnerables.

Distribución de Beneficiarios por Descuento Otorgado

- Jubilados, pensionados y adultos mayores: 50% de descuento
- Contribuyentes en general: 10% de descuento

Reafirmo mi compromiso con la justicia tributaria, la modernización catastral y la legalidad en la gestión del territorio municipal. Una administración eficiente y ordenada del suelo es esencial para el desarrollo sostenible de Zacatepec. Continuaremos trabajando para que cada predio, familia y contribuyente cuenten con certeza, orden y equidad en su relación con el municipio.



Dirección de Patrimonio Municipal

A lo largo del año impulsamos acciones concretas enfocadas en dos ejes principales:

- Actualización del inventario de bienes inmuebles: Se llevó a cabo la revisión y actualización de los registros de los bienes municipales, garantizando información precisa y actualizada para la toma de decisiones.
- Colaboración interinstitucional: Se establecieron convenios con la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado, lo que permitió avanzar en la identificación y regularización de predios en posesión del Ayuntamiento pero sin respaldo legal.



Resultados Alcanzados

La meta anual establecida fue la regularización jurídica de tres predios municipales. Al cierre del periodo, se logró formalizar uno de ellos, representando un avance del 33% respecto a lo programado.

| Meta Anual (Predios) | Predios Regularizados | Porcentaje de Avance |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 3                    | 1                     | 33 %                 |

La regularización de este predio fue posible gracias al trabajo coordinado entre el Ayuntamiento, el área jurídica municipal, notaría pública y la Asamblea Ejidal, otorgando certeza jurídica al patrimonio municipal.

Durante el proceso de regularización se identificaron los siguientes obstáculos:

- Falta de documentación oficial de algunos predios.
- Incertidumbre jurídica sobre antecedentes de propiedad.
- Complejidad administrativa y participación de terceros.

Estos retos, comunes en procedimientos de regularización, generaron retrasos en el avance de los casos restantes.

Para revertir la situación y avanzar en la meta de regularización, se implementarán las siguientes estrategias:

- Investigación detallada sobre predios en condiciones similares.
- Reuniones con comisariados ejidales y autoridades auxiliares para recabar información y agilizar trámites.
- Diseño y aplicación de una estrategia administrativa que incluya coordinación eficiente entre áreas municipales, gestión de recursos específicos y asignación de personal técnico y jurídico capacitado.

| Mes     | Actividad Principal                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| Enero   | Investigación de predios y revisión documental              |
| Febrero | Reuniones interinstitucionales y elaboración de expedientes |
| Marzo   | Gestión notarial y trámites de regularización               |

Recursos Asignados

| Recurso                         | Descripción                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|
| Personal especializado          | Técnicos, jurídicos y administrativos              |
| Presupuesto                     | Asignación específica para trámites y traslados    |
| Logística y transporte          | Apoyo a actividades de campo y reuniones           |
| Coordinación interinstitucional | Colaboración con dependencias estatales y ejidales |

Reitero ante ustedes mi compromiso con la defensa y legalización del patrimonio municipal. Solo a través de la certeza jurídica podremos planear, proteger y aprovechar de manera eficiente el uso del suelo y los bienes de Zacatepec, en beneficio directo de nuestra comunidad. Seguiremos trabajando con profesionalismo, transparencia y visión a largo plazo para consolidar un patrimonio fuerte y seguro para las futuras generaciones.

Unidad de Transparencia Municipal

A lo largo del año, la Unidad de Transparencia implementó acciones estratégicas para consolidar una cultura institucional orientada al acceso a la información pública. Reconociendo que la transparencia es una responsabilidad ética y legal, se desarrollaron iniciativas para sensibilizar y capacitar al personal del Ayuntamiento.

- Se realizaron tres capacitaciones especializadas en materia de transparencia (dos presenciales y una virtual), en coordinación con el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística (IMIPE).
- Participación activa de personal de diversas áreas, abordando temas clave sobre la administración y manejo de información pública.
- Difusión de buenas prácticas y lineamientos para el cumplimiento de obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia.

| Concepto                                           | Meta Anual | Resultado Obtenido | Porcentaje de Cumplimiento |
|----------------------------------------------------|------------|--------------------|----------------------------|
| Personal Capacitado                                | 100%       | 75%                | 75%                        |
| Solicitudes de Información Atendidas Oportunamente | 100%       | 45%                | 45%                        |

Durante este periodo, se alcanzó el 75% de la meta de capacitación del personal, fortaleciendo sus competencias en el manejo responsable de la información. Sin embargo, uno de los principales retos identificados fue la baja disposición en algunas áreas administrativas para cumplir puntualmente con sus obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia, lo que resultó en la atención oportuna

de solo el 45% de las solicitudes ciudadanas. Este indicador evidencia la necesidad de fortalecer la cultura de transparencia en todos los niveles del gobierno municipal. Frente a los desafíos detectados, se implementaron estrategias inmediatas y se establecieron metas a corto, mediano y largo plazo:

- Reforzamiento de capacitaciones y asesoría directa a las áreas rezagadas.
- Implementación de un sistema de seguimiento y evaluación permanente para verificar tiempos de respuesta y calidad de la información entregada.
- Meta a mediano plazo: Alcanzar el 100% de cumplimiento en la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Meta a largo plazo: Promover la transparencia proactiva mediante la difusión constante de información pública en el portal institucional y redes sociales, utilizando lenguaje claro y accesible.
- 

| Mes     | Actividad                                      | Recursos Asignados                       |
|---------|------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Enero   | Sesión de capacitación inicial                 | Material didáctico, logística, traslados |
| Abril   | Evaluación intermedia y asesoría personalizada | Soporte técnico, recursos humanos        |
| Julio   | Sesión de retroalimentación y seguimiento      | Servicios de capacitación, informes      |
| Octubre | Evaluación final y cierre de ciclo anual       | Logística, materiales de difusión        |

Reafirmo ante la ciudadanía de Zacatepec mi compromiso de avanzar hacia una gestión pública más abierta, eficiente y cercana, donde la transparencia sea pilar fundamental de la democracia y la confianza social. Continuaremos fortaleciendo la capacitación, el cumplimiento de obligaciones y la difusión de información útil y oportuna, convencidos de que solo así construiremos un gobierno digno y responsable para todos.



Dirección de Asuntos Jurídicos

Con el objetivo de consolidar un gobierno eficiente y ordenado, la administración trabajó de manera coordinada con todas las áreas administrativas, priorizando la actualización y revisión de normativas internas. Se dio seguimiento puntual a convenios de colaboración con instituciones estatales, federales y del sector privado, asegurando siempre la legalidad y transparencia de cada acto administrativo.

| Total de convenios | Ámbito estatal | Ámbito federal | Sector privado |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| 29                 | 12             | 9              | 8              |



Defensa Legal del Ayuntamiento

Se implementó una estrategia integral de defensa jurídica para proteger los intereses municipales ante diversas instancias. Las acciones emprendidas permitieron obtener resultados contundentes que fortalecen la certeza jurídica y el patrimonio de Zacatepec.

| Caso                         | Instancia                           | Resultado                         |
|------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Sentencia penal              | Juzgado Penal                       | Condenatoria contra exfuncionario |
| Resoluciones administrativas | Tribunal de Justicia Administrativa | 3 favorables                      |



Juicios y Resoluciones

Durante el periodo informado, se promovieron juicios de nulidad ante el Tribunal Federal, logrando la cancelación de un crédito fiscal y la anulación de una multa, lo que representó la protección de recursos públicos significativos.

- Crédito fiscal cancelado: \$1,000,000 MXN
- Multa anulada: \$170,000 MXN

A continuación, se presenta una gráfica que ilustra los recursos públicos protegidos gracias a la intervención jurídica:

Gráfica 1. Recursos públicos protegidos por defensa jurídica (cifras en miles de pesos MXN).

Atención de Casos Heredados

Se dio seguimiento y conclusión a procedimientos administrativos y laborales heredados de administraciones anteriores, avanzando hacia la meta de deuda cero y evitando mayores afectaciones a las finanzas municipales.

- Procedimientos administrativos concluidos: 4
- Procedimientos laborales concluidos: 6
- Impacto: Reducción significativa de pasivos y litigios pendientes

Seguridad Jurídica Administrativa

Para garantizar la legalidad en el funcionamiento municipal, se brindó acompañamiento y asesoría constante a las distintas áreas del Ayuntamiento en la elaboración y revisión de normativas, reglamentos y contratos. Estas acciones han permitido mitigar riesgos y fortalecer la eficiencia administrativa.

Servicios Jurídicos a la Ciudadanía

La administración municipal, comprometida con el acceso igualitario a la justicia, brindó más de 200 asesorías jurídicas gratuitas a la población, priorizando a los sectores más vulnerables y promoviendo una cultura de respeto a los derechos humanos.

Gráfica 2. Asesorías jurídicas gratuitas brindadas a la ciudadanía (enero-septiembre 2025).

Política Laboral Preventiva

Se implementó una política laboral preventiva basada en el diálogo y la conciliación, logrando acuerdos con ex trabajadores y evitando litigios costosos para el municipio.

| Procesos conciliatorios | Días de gobierno | Demandas evitadas |
|-------------------------|------------------|-------------------|
| 8                       | 100              | 8                 |

Las acciones emprendidas en materia jurídica durante el primer año de gobierno reflejan el compromiso institucional con la transparencia, la legalidad y la defensa de los intereses de Zacatepec. Reitero mi convicción de continuar trabajando por un municipio justo, ordenado y seguro, donde el estado de derecho y la protección de los derechos de la ciudadanía sean la base del desarrollo social y económico.



Registro Civil

Garantía del Derecho a la Identidad

El acceso a la identidad legal es un derecho básico que sustenta la participación plena de todas las personas en la sociedad. A lo largo de este periodo, implementamos procesos ágiles y apegados a la normatividad vigente. Estas acciones aseguran que cada zacatepequense cuente con reconocimiento legal desde el inicio de su vida, contribuyendo a la inclusión social y al acceso a servicios esenciales.



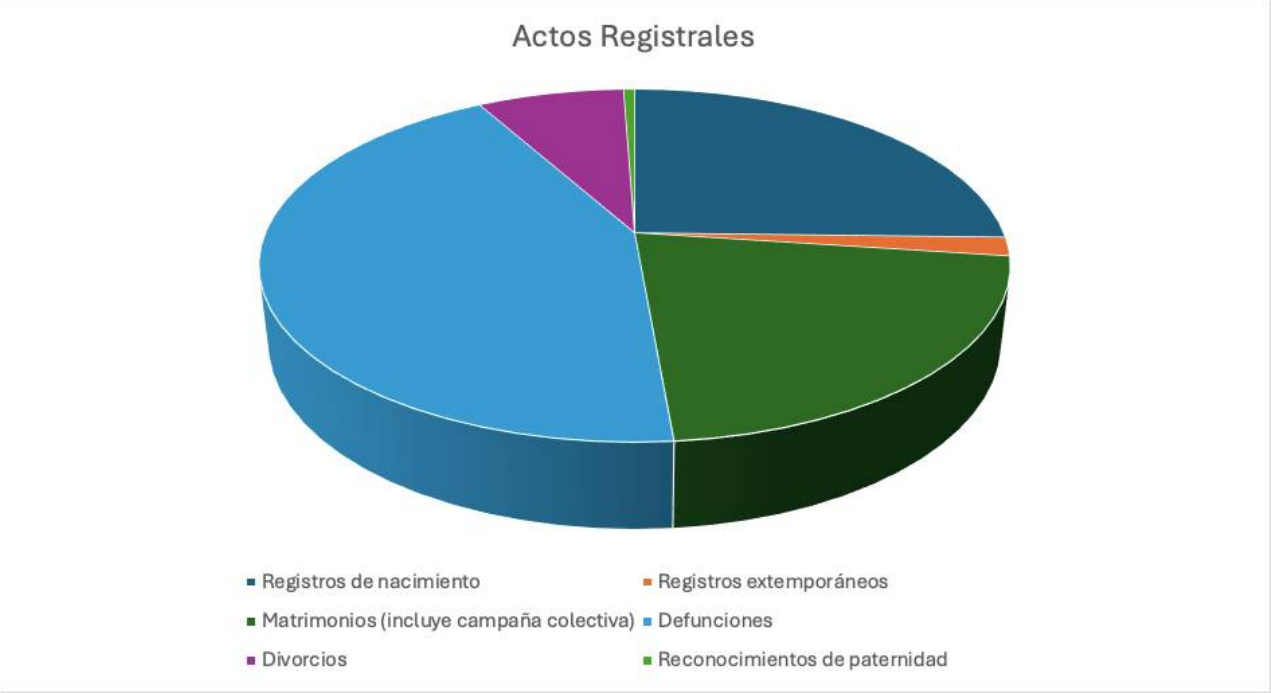
Campaña de Matrimonios Colectivos “La Fuerza del Amor”

El 14 de febrero de 2025 realizamos la campaña de matrimonios colectivos “La Fuerza del Amor”, mediante la cual 50 parejas formalizaron su unión de manera gratuita. Esta iniciativa impulsó la estabilidad jurídica y familiar, eliminando barreras económicas y fortaleciendo el tejido social de Zacatepec.

Estadísticas de Actos Registrales

| Acto Registral                          | Cantidad |
|-----------------------------------------|----------|
| Registros de nacimiento                 | 266      |
| Registros extemporáneos                 | 18       |
| Matrimonios (incluye campaña colectiva) | 225      |
| Defunciones                             | 453      |
| Divorcios                               | 79       |
| Reconocimientos de paternidad           | 6        |

A continuación, se presenta una gráfica de barras que muestra el comparativo de los principales actos registrales del periodo:



Este comportamiento refleja la eficiencia administrativa y la atención integral a las necesidades de la ciudadanía.

Con base en los resultados alcanzados, para el año 2026 se tienen programadas las siguientes campañas prioritarias:

- Campaña de expedición de constancias de inexistencia de registro de nacimiento: Para detectar y regularizar a personas que aún carecen de acta, priorizando sectores vulnerables.
- Campaña de matrimonios gratuitos: Ampliando el número de beneficiarios y reforzando la inclusión social y jurídica.

Estas acciones buscan fortalecer la legalidad, la equidad y el acceso universal a los servicios registrales. El primer año de gestión en el Registro Civil de Zacatepec se distingue por logros concretos en la garantía del derecho a la identidad, la consolidación del núcleo familiar y la prestación eficiente de servicios. Reitero el compromiso de este gobierno con la inclusión, la justicia social y el respeto pleno a los derechos fundamentales, trabajando juntos por un Zacatepec más justo y con certeza jurídica para todas y todos.



**Contraloría Municipal**  
En agosto de 2025, la Contraloría Municipal alcanzó el 100% de la meta de actualización de sus manuales administrativos, consolidando dos instrumentos normativos esenciales que establecen las políticas, procedimientos y lineamientos operativos del área. Esta actualización garantiza la correcta orientación del personal, así como la transparencia y legalidad en el desempeño de sus funciones.

| Mes         | Manuales Actualizados | Cumplimiento |
|-------------|-----------------------|--------------|
| Agosto 2025 | 2                     | 100%         |



**Procesos de Entrega-Recepción**

Durante el ejercicio 2025, la Contraloría Municipal participó activamente en la elaboración y validación de actas de Entrega-Recepción, garantizando el cumplimiento riguroso de la Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos. Este proceso resultó fundamental para la toma de posesión transparente de nuevos directores, jefes y encargados de departamento.

| Tipo de Acta      | Cantidad |
|-------------------|----------|
| Titulares de Área | 45       |

**Cumplimiento de Declaraciones Patrimoniales**

El cumplimiento de las Declaraciones Patrimoniales fue una prioridad institucional, recibéndose un total de 166 declaraciones en sus diferentes modalidades. Se implementó un seguimiento puntual para los casos extemporáneos, reforzando la integridad y el compromiso administrativo.

| Modalidad             | Cantidad |
|-----------------------|----------|
| Inicio de Funciones   | 65       |
| Modificación          | 55       |
| Conclusión de Encargo | 46       |
| Total                 | 166      |

Casos extemporáneos: Mínimos y debidamente gestionados para mitigar cualquier impacto en la integridad institucional.

**Distribución de Sellos Oficiales**

Durante el primer cuatrimestre del año, se distribuyeron sellos oficiales a titulares de dependencias municipales y autoridades auxiliares, asegurando que las nuevas administraciones contaran con los instrumentos necesarios para el ejercicio de sus funciones.

| Tipo de Autoridad                     | Cantidad |
|---------------------------------------|----------|
| Titulares de Dependencias Municipales | 42       |
| Autoridades Auxiliares                | 21       |
| Total                                 | 63       |



**Renovación de Autoridades Auxiliares**

En el marco del proceso de renovación 2025-2028, la Contraloría Municipal intervino en 21 procesos de Entrega-Recepción en comunidades y colonias. A pesar de retos originados por conflictos ciudadanos, se garantizó el cumplimiento normativo, la verificación física del patrimonio público y la documentación formal de cada acto.

| Procesos Atendidos | Desafíos Presentados                       | Cumplimiento Normativo |
|--------------------|--------------------------------------------|------------------------|
| 21                 | Reprogramaciones por conflictos ciudadanos | 100%                   |



Uso Racional de Recursos

El desarrollo de las actividades de la Contraloría Municipal se realizó bajo un estricto control presupuestal, utilizando únicamente insumos básicos como papel bond, tóner y combustible para trabajo de campo, optimizando los recursos disponibles y evitando gastos innecesarios.

| Insumo      | Aplicación                                           |
|-------------|------------------------------------------------------|
| Papel bond  | Documentación de actas                               |
| Tóner       | Impresión de documentos oficiales                    |
| Combustible | Desplazamientos para supervisión y entrega-recepción |

La gestión 2025 de la Contraloría Municipal de Zacatepec, Morelos, evidencia avances sustantivos en control interno, cumplimiento normativo y formalización administrativa. Destacan la actualización oportuna de manuales, una ejecución impecable de procesos de Entrega-Recepción, el manejo transparente de declaraciones patrimoniales y la distribución eficiente de sellos oficiales. La coordinación interinstitucional y el uso racional de recursos han sido factores clave para consolidar una administración pública ética, profesional y orientada a resultados.

Oficialía Mayor

La Oficialía Mayor consolidó su papel estratégico al proporcionar soporte logístico eficiente para 73 eventos institucionales, colaborando de forma transversal con distintas áreas del Ayuntamiento y organismos externos. Su intervención permitió la realización ordenada y exitosa de actividades clave para el desarrollo social, educativo y comunitario de Zacatepec.

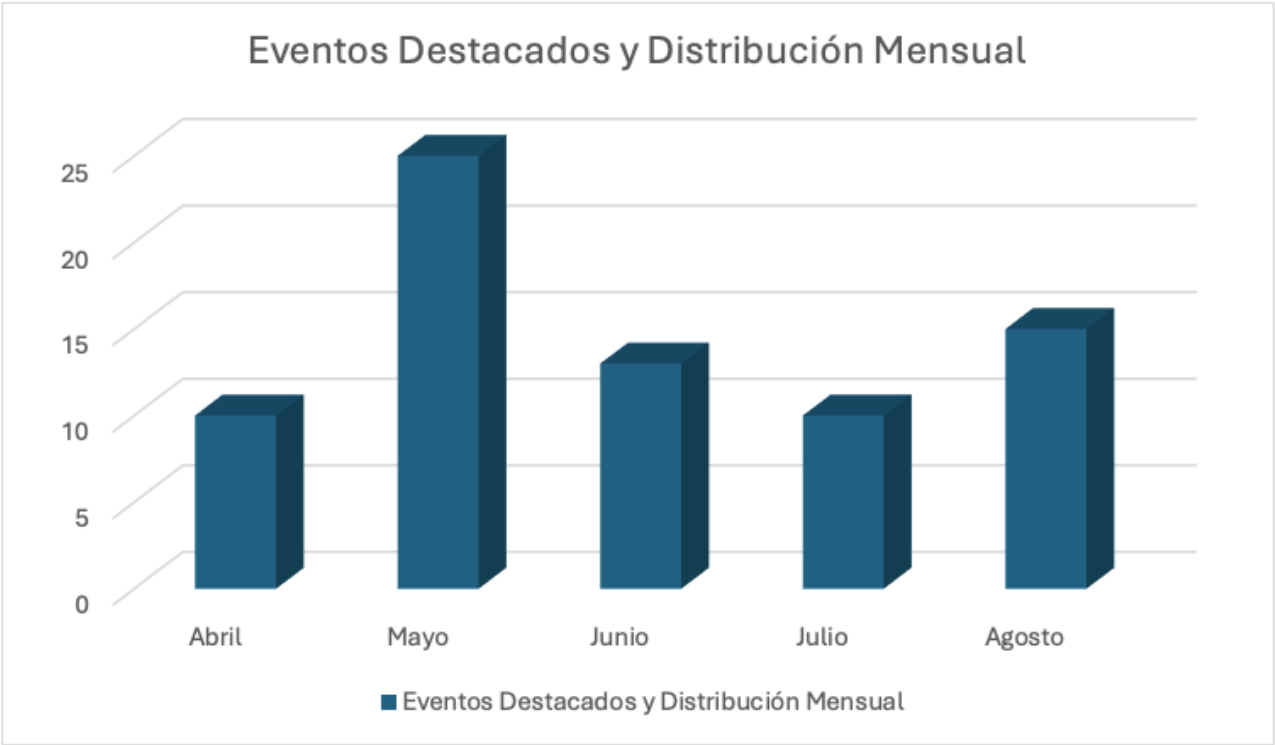
Apoyo Logístico Mensual



| Mes    | Número de eventos | Actividades destacadas                                                     |
|--------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Abril  | 10                | Inauguración Preparatoria Abierta, campañas de salud, actos cívicos        |
| Mayo   | 25                | Día de las Madres, capacitaciones en salud y seguridad, eventos deportivos |
| Junio  | 13                | Votaciones INE, arranques de obra, capacitaciones en género y seguridad    |
| Julio  | 10                | Feria patronal, Copa Santiago Apóstol, ferias de salud                     |
| Agosto | 15                | Entrega de lentes, clausuras de cursos, ferias comunitarias                |
| Total  | 73                |                                                                            |

Eventos Destacados y Distribución Mensual

La siguiente gráfica ilustra la distribución mensual de eventos atendidos, reflejando el dinamismo y la respuesta oportuna de la Oficialía Mayor ante las necesidades institucionales:



Entre los eventos más significativos destacan la coordinación de jornadas de salud, actos cívicos, ferias patronales, campañas de esterilización canina, elecciones federales y la entrega gratuita de apoyos sociales.

Colaboración Interinstitucional

El trabajo se ha coordinado de manera estrecha con diversas áreas municipales, incluyendo Desarrollo Económico, el DIF, Seguridad Pública, Obras Públicas, la Instancia de la Mujer, Fomento Económico y Educación, entre otras. Esta coordinación interna ha permitido apoyar de manera efectiva actividades comunitarias, educativas, deportivas y sociales. Adicionalmente, se ha mantenido una

vinculación estratégica con organismos externos clave como el IMSS, el INE y el CBTIS 223, ampliando el alcance de los servicios y beneficios para la ciudadanía.

Resultados e Impacto

La estrategia de gestión y apoyo logístico ha resultado en la **optimización de recursos logísticos** a través del suministro puntual de mobiliario, **coffee break**, agua embotellada y la habilitación adecuada de espacios institucionales para eventos. El impacto directo se ha reflejado en la **mejora en la atención ciudadana** y el **fortalecimiento del tejido social** mediante la realización de eventos que tienen un efecto directo en la comunidad. Esto, a su vez, ha incrementado la **eficiencia operativa del Ayuntamiento** y ha permitido dar **respuesta puntual a requerimientos de diversas dependencias**. Todo ello ha contribuido a la **consolidación de la Oficialía Mayor como área clave para la gobernanza y la gestión pública municipal**.

La Oficialía Mayor ha demostrado un compromiso permanente con la excelencia y la eficiencia administrativa, contribuyendo de manera decisiva al desarrollo institucional y al bienestar de la ciudadanía de Zacatepec. Reitero mi compromiso de seguir fortaleciendo los procesos de colaboración y mejora continua para responder a los retos presentes y futuros de nuestro municipio.

Dirección de Comunicación Social

Se realizaron tareas diarias de comunicación, con la finalidad de generar un instrumento que promueva un dialogo activo-asertivo con la ciudadanía, medios de comunicación, los diferentes sectores productivos y los órganos internos del ayuntamiento. Mediante la promoción continua de las actividades y bajo estrategias específicas, se aumentó anualmente un 300% la presencia en los diferentes canales que se fueron generando, redes sociales, medios impresos, medios digitales, radio y el portal web oficial.



| Impactos Anualizados 2024-2025 |           |            |                  |
|--------------------------------|-----------|------------|------------------|
| CANAL                          | 2024      | 2025       | IMPACTOS ANUALES |
| REDES SOCIALES                 | 1,025,347 | 17,536,103 | 18,561,450       |
| MEDIOS IMPRESOS                | 100,254   | 192,658    | 292,912          |
| MEDIOS DIGITALES               | 1,438,024 | 2,756,124  | 4,194,148        |
| RADIO                          | 45,065    | 102,5497   | 1,070,562        |
| PORTAL WEB                     | 674,587   | 1,058,345  | 1,732,932        |
| TOTAL                          | 3,283,277 | 22,568,727 | 25,852,004       |

DESGLOSE DE IMPACTOS Y PRESCENCIA EN MEDIOS DIGITALES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2025



\*Fuente Meta Bussines Ads

Dirección de Recursos Humanos

Durante el presente periodo, la Dirección de Recursos Humanos mantuvo una gestión pública eficiente, proporcionando atención oportuna a las unidades administrativas y garantizando el cumplimiento de los servicios requeridos en materia de personal. Se atendieron diversas solicitudes de cambios de adscripción y movimientos de personal, siempre alineados a las necesidades operativas de cada área. Asimismo, se emitieron circulares informativas que fortalecieron la comunicación interna, manteniendo al personal informado sobre temas institucionales y actividades relevantes.



Estructura del Personal

La plantilla laboral del Ayuntamiento de Zacatepec está conformada por diferentes categorías de empleados, lo que permite una cobertura integral de las funciones municipales.

| Tipo de Personal                | Número de Empleados |
|---------------------------------|---------------------|
| Confianza, Base y Lista de Raya | 116                 |
| Sindicalizados                  | 63                  |
| Total                           | 179                 |

Vinculación Académica

En el marco de nuestro compromiso con la educación y el desarrollo profesional, se recibieron estudiantes de distintos niveles educativos para realizar servicio social, prácticas profesionales y residencias. Destaca la participación de alumnos del CBTIS 223, quienes colaboraron bajo el Programa DUAL.

| Concepto                                                | Cantidad |
|---------------------------------------------------------|----------|
| Estudiantes en servicio social, prácticas y residencias | 91       |
| Alumnos CBTIS 223 (Programa DUAL)                       | 20       |



Expedición de Constancias y Procesos de Jubilación

Se expidieron constancias laborales y se atendieron trámites de jubilación y pensión en estricto apego a la normatividad vigente.

| Trámite                                       | Cantidad |
|-----------------------------------------------|----------|
| Constancias para trámites personales          | 34       |
| Constancias para retiro o pensión             | 25       |
| Expedientes de jubilación y pensión aprobados | 7        |

Digitalización y Credencialización del Personal

Se logró la credencialización del 100% del personal, reforzando la identidad institucional y el control de acceso. Además, se avanzó en el resguardo documental mediante el registro y digitalización de expedientes laborales, asegurando disponibilidad y trazabilidad tanto en formato físico como electrónico, con respaldo institucional.

- Credencialización total del personal.
  - Digitalización de expedientes laborales.
  - Mejora en el resguardo y acceso a la información.
- Las acciones emprendidas durante este periodo reflejan una administración eficaz, comprometida con el bienestar del personal y la mejora continua en la atención a la ciudadanía. Reitero mi compromiso de seguir consolidando a la Dirección de Recursos Humanos como eje estratégico en la operación y desarrollo del gobierno municipal, en beneficio de Zacatepec.

Asuntos Migratorios

Durante el periodo reportado, la Coordinación de Asuntos Migratorios ofreció atención integral a la población, priorizando la gestión eficiente de pasaportes, visas de turista y asesoría legal migratoria. Asimismo, se llevó a cabo una gestión humanitaria destacada, reafirmando nuestro compromiso con las necesidades más sensibles de la ciudadanía.

Gestión de Pasaportes

La expedición y renovación del pasaporte mexicano representa una de las principales demandas ciudadanas. A continuación, se presenta el desglose de los trámites realizados:

| Tipo de Trámite | Cantidad | Porcentaje (%) |
|-----------------|----------|----------------|
| Primera vez     | 220      | 81.2           |
| Renovación      | 51       | 18.8           |
| Total           | 271      | 100            |

Tramitación de Visas de Turista

Se brindó acompañamiento efectivo en la obtención de visas de turista emitidas por la Embajada de los Estados Unidos, facilitando la movilidad internacional de los ciudadanos zacatepecuenses.

| Tipo de Visa             | Cantidad | Vigencia |
|--------------------------|----------|----------|
| Turista (Estados Unidos) | 6        | 10 años  |

Asesoría Legal Migratoria

Conscientes de la complejidad de algunos procesos migratorios, se otorgaron asesorías jurídicas especializadas, principalmente para la solicitud de perdón ante la Embajada Americana en casos relacionados con deportaciones previas.

| Tipo de Asesoría                            | Cantidad |
|---------------------------------------------|----------|
| Solicitud de perdón (deportaciones previas) | 3        |



Gestión Humanitaria Destacada

En atención a casos de especial sensibilidad, se realizó el traslado en ambulancia de una ciudadana de la colonia Benito Juárez a la Ciudad de México, con el objetivo de facilitar la realización de un trámite de pensión ante la Embajada Americana. Este logro fue posible gracias al respaldo y sensibilidad del Diputado Juan Ángel Flores Bustamante, a quien expreso mi más sincero agradecimiento por su solidaridad con Zacatepec.

La gestión de Asuntos Migratorios ha sido y seguirá siendo una prioridad para mi administración. Reitero el compromiso de continuar fortaleciendo los servicios, ampliar la cobertura de trámites y garantizar que cada ciudadano cuente con el respaldo institucional necesario para acceder a nuevas oportunidades en México y el extranjero.

Asuntos Religiosos

Durante el presente periodo, el gobierno municipal implementó acciones estratégicas para brindar respaldo institucional a diversas congregaciones y eventos religiosos, asegurando el desarrollo seguro y ordenado de todas las actividades. Se priorizó la colaboración interinstitucional, la logística y el apoyo operativo, garantizando así la convivencia armónica de los participantes y la protección de sus derechos.

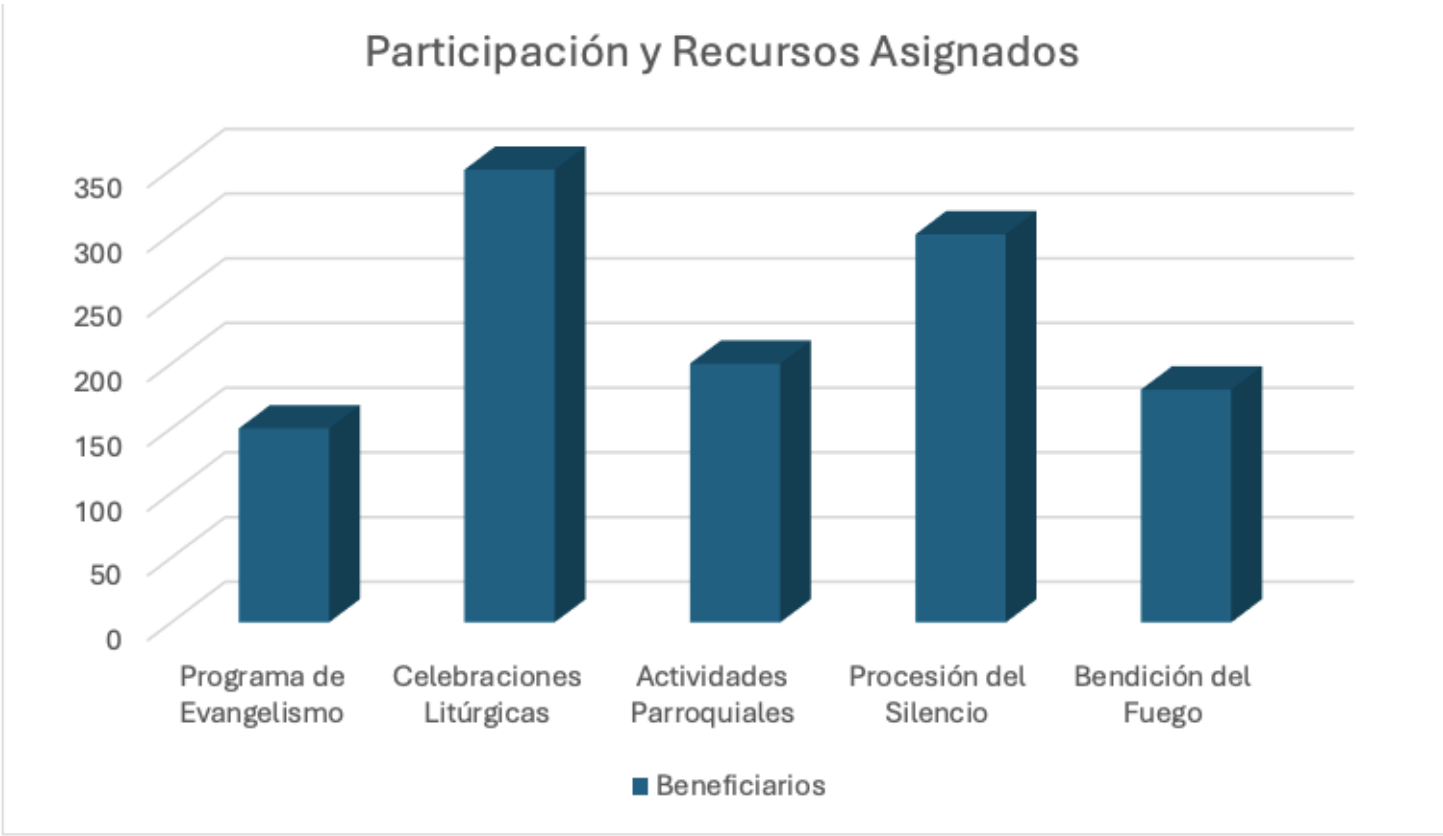


Tabla de Eventos Religiosos Atendidos

| Evento                   | Lugar                                                               | Apoyos Brindados                                        | Beneficiarios Aproximados |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| Programa de Evangelismo  | Explanada Emiliano Zapata                                           | Mobiliario, templete, audio, sillas, flyer promocional  | 150                       |
| Celebraciones Litúrgicas | Capilla San Esteban de Tetelpa y Templo Parroquial Santiago Apóstol | Patrullas de tránsito, seguridad vial                   | 350                       |
| Actividades Parroquiales | Explanada Col. Emiliano Zapata                                      | Tránsito, protección civil, ambulancia, templete, audio | 200                       |
| Procesión del Silencio   | Capilla San Isidro Labrador a Templo Parroquial Santiago Apóstol    | Personal operativo de tránsito                          | 300                       |
| Bendición del Fuego      | Parque Miguel Hidalgo y Templo Parroquial Santiago Apóstol          | Tránsito, protección civil                              | 180                       |

Gráfica de Participación y Recursos Asignados

A continuación, se presenta una gráfica de barras que ilustra la cantidad de beneficiarios y recursos institucionales asignados por cada evento religioso atendido.



Impacto en la Comunidad

Las acciones emprendidas en el área de Asuntos Religiosos han fortalecido la cohesión social, la seguridad y la convivencia armónica entre los habitantes de Zacatepec. La presencia institucional durante los eventos permitió el desarrollo seguro de las celebraciones, la protección de los participantes y el respeto a la diversidad de creencias. Más de 1,100 ciudadanos se beneficiaron directamente de los apoyos brindados, lo que refleja el compromiso del gobierno municipal con la vida espiritual y la integración comunitaria.

El gobierno municipal de Zacatepec, bajo mi administración, reafirma su compromiso de continuar fortaleciendo el acompañamiento institucional a las expresiones religiosas, reconociendo su valor como motor de integración social. Para los próximos periodos, se proyecta ampliar la cobertura de eventos atendidos, optimizar la asignación de recursos y fomentar el diálogo permanente con las distintas comunidades de fe, consolidando así un municipio incluyente, seguro y respetuoso de la pluralidad.

Coordinación de Transporte Público Municipal

Durante este periodo, se priorizó la capacitación de operadores, el fortalecimiento de la infraestructura vial y el cumplimiento normativo, implementando asesorías personalizadas y actualizando padrones para optimizar el servicio de transporte público. Si bien se lograron avances significativos, persisten retos que requieren acciones correctivas para consolidar un sistema seguro, ordenado e incluyente.



Capacitación de Operadores

Uno de los ejes centrales fue la formación de los conductores del transporte público. A través de talleres enfocados en manejo seguro, responsabilidad vial e inclusión, se logró capacitar al 70% de los operadores registrados.

| Conductores Registrados | Capacitados | % de Cobertura |
|-------------------------|-------------|----------------|
| 100%                    | 70%         | 70%            |

A continuación, se presenta la gráfica de avance en la capacitación:

Mejoras en Infraestructura Vial

Se realizaron acciones para mejorar vialidades y fortalecer el tránsito peatonal, priorizando la inclusión y el respeto hacia los ciudadanos. Estas mejoras contribuyen a una movilidad más segura y eficiente dentro del municipio.

Supervisión y Cumplimiento Normativo

En coordinación con la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de Morelos, se implementaron campañas de revista mecánica, verificación vehicular y supervisión en el cumplimiento de refrendos, tarjetones y atención a quejas ciudadanas.

- Campañas de revista mecánica: realizadas en colaboración estatal
- Verificación vehicular: conforme al calendario oficial
- Refrendos y tarjetones: seguimiento administrativo
- Atención a quejas ciudadanas: canalización y resolución

La presencia de operadores no capacitados representa un riesgo para los usuarios y afecta la calidad del servicio. Por ello, se reforzó el diálogo directo con presidentes de ruta y se establecieron mecanismos de supervisión y estímulo al cumplimiento, en beneficio de la ciudadanía.

Cronograma de Acciones

| Actividad                  | Fecha                         |
|----------------------------|-------------------------------|
| Recepción de documentación | Mayo-Junio 2025               |
| Verificación vehicular     | Conforme a calendario oficial |
| Asesorías personalizadas   | Todo el año                   |
| Actualización de padrones  | En proceso                    |

Para el siguiente ejercicio, se proyecta una inversión constante en procesos formativos, herramientas tecnológicas para la gestión de padrones y recursos humanos enfocados al seguimiento operativo. El objetivo es alcanzar el 100% de capacitación, consolidar la digitalización de trámites y fortalecer la supervisión institucional del transporte público.

Reafirmo mi compromiso como Presidente Municipal de Zacatepec de seguir trabajando por un transporte público más ordenado, seguro e incluyente. Continuaremos impulsando iniciativas que beneficien a la ciudadanía, fortaleciendo la movilidad y la convivencia en nuestro municipio.

Juzgado Cívico

Durante el periodo informado, el Juzgado Cívico del Municipio de Zacatepec consolidó su papel como instancia promotora de la cultura de la legalidad y la resolución pacífica de conflictos. Mediante la implementación de mecanismos alternativos como la mediación y la conciliación, se celebraron 95 convenios que permitieron resolver diferencias vecinales, administrativas y comunitarias sin recurrir a procesos judiciales.

| Indicador                    | Cantidad |
|------------------------------|----------|
| Convenios celebrados         | 95       |
| Conflictos resueltos         | 95       |
| Procesos judiciales evitados | 95       |

La siguiente gráfica muestra el avance en la resolución de conflictos a través de estos métodos alternativos:



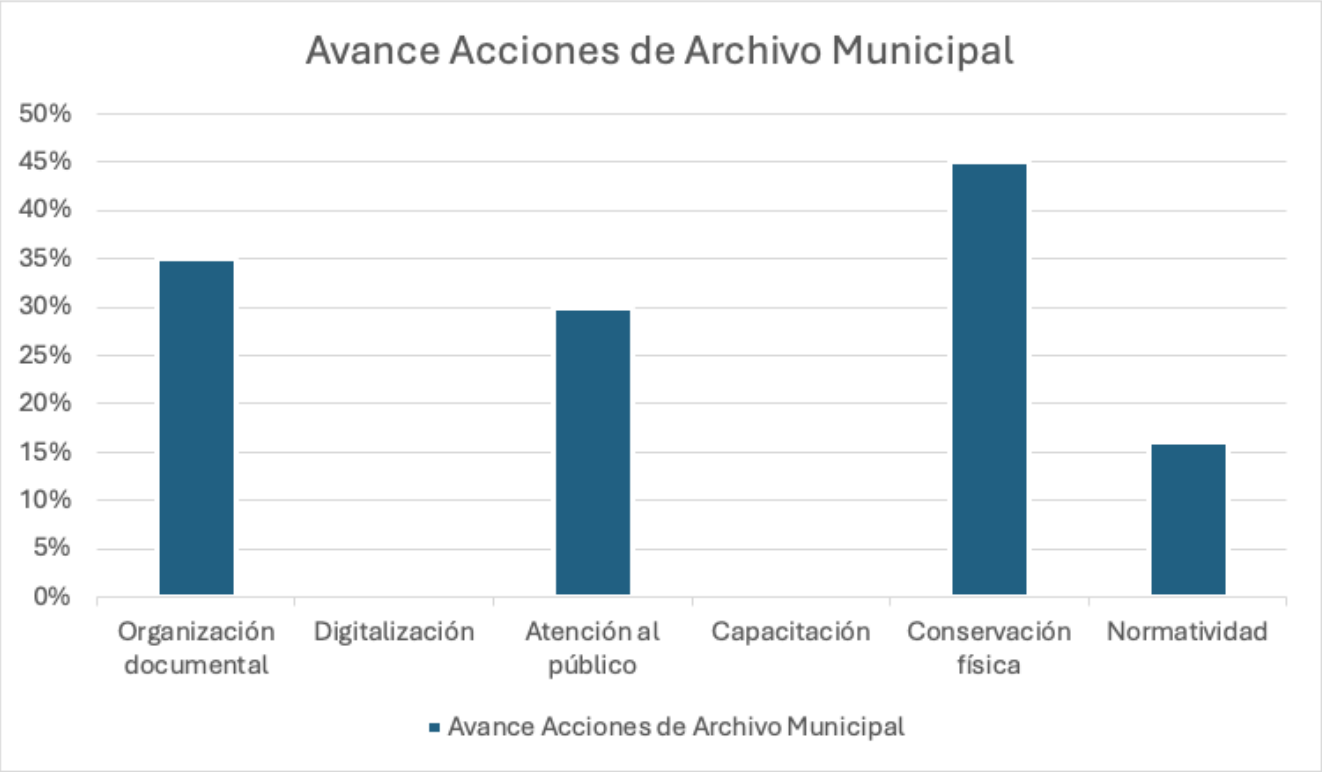
Estos resultados reflejan un avance relevante en la consolidación de una justicia cívica basada en el diálogo, la corresponsabilidad ciudadana y la profesionalización del personal del Juzgado.

Archivo Municipal e Histórico

El resguardo y la organización de nuestra memoria histórica son tareas prioritarias. En el periodo, se logró organizar 350 documentos de un total de 1,000 previstos, alcanzando un cumplimiento del 35%. Sin embargo, la digitalización de documentos, atención al público y capacitación del personal presentaron retos importantes.

| Actividad                      | Meta       | Alcance | % Cumplimiento |
|--------------------------------|------------|---------|----------------|
| Organización documental        | 1,000      | 350     | 35%            |
| Digitalización de archivos     | 100%       | 0%      | 0%             |
| Consultas ciudadanas atendidas | 100        | 30      | 30%            |
| Capacitación de personal       | 2 jornadas | 0       | 0%             |
| Conservación física            | 90%        | 50%     | 45%            |
| Cumplimiento normativo         | 80%        | 20%     | 16%            |

La siguiente gráfica resume los porcentajes de cumplimiento en las principales líneas de acción del Archivo Municipal:



Para el próximo periodo, se han identificado diversas líneas de acción estratégicas para modernizar la gestión documental y fortalecer la función del Juzgado Cívico.

En el ámbito del archivo, se buscará fortalecer la digitalización de archivos mediante la adquisición de equipos y software especializado, con el objetivo de mejorar la eficiencia y accesibilidad de la información. Esto irá acompañado de un esfuerzo por incrementar el número de jornadas de capacitación para el personal, asegurando el manejo profesional de los documentos. Además, se contempla la adecuación de espacios físicos que permitan mejorar tanto la atención ciudadana como la conservación documental. Finalmente, se tiene proyectado impulsar campañas de difusión sobre los servicios que ofrecen tanto el archivo como el juzgado cívico, y avanzar en el cumplimiento de la normatividad nacional archivística.

Respecto al Juzgado Cívico, la prioridad será continuar promoviendo la mediación y conciliación como herramientas esenciales para la resolución de conflictos. Al evitar litigios y fomentar acuerdos, se busca activamente fortalecer la convivencia social en el municipio.

El gobierno municipal, bajo mi liderazgo, reafirma su compromiso de seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y cercanía a la ciudadanía. Los logros alcanzados en justicia cívica y la organización del archivo municipal son resultado de un esfuerzo conjunto, pero reconocemos los retos que aún persisten. Invito a toda la comunidad de Zacatepec a sumarse a este proceso de mejora continua para construir un municipio más justo, ordenado y con memoria histórica viva.





2025